



Preguntas frecuentes

Certipol

Centro de Certificación Profesional de Agencias Policiales

Instituto para la Seguridad y la Democracia, A.C.
Carolina 80, despacho 1, Colonia Ciudad de los Deportes,
C.P. 03710, Delegación Benito Juárez,
México D.F.
Tel.: 91-16-53-04 al 06
www.insyde.org.mx

Walter M. McKay – Director del proyecto

E-mail: Walter McKay:
Proyecto:

wmckay@insyde.org.mx
certipol@insyde.org.mx

1. ¿Qué es la certificación policial?

La certificación policial es el reconocimiento que se otorga cuando las prácticas institucionales de una corporación de policía cumplen con estándares internacionalmente reconocidos para el trabajo policial en una democracia.

2. ¿Para qué sirve?

La certificación policial sirve para promover un servicio policial de mayor calidad y cercanía con la comunidad. Además, permite que el trabajo del policía se desarrolle en un entorno más seguro en términos de su integridad física, su estabilidad laboral y su responsabilidad legal.

3. ¿Cómo se hace?

Contrastando, mediante procesos estandarizados, auditados y acreditados, las directrices y prácticas institucionales de las corporaciones de policía, con criterios preestablecidos que recogen los requerimientos locales y las mejores prácticas internacionalmente reconocidas.

4. ¿Quién la hace?

El Centro de Certificación Profesional Policial, que es un organismo independiente con personal técnicamente especializado que sigue procesos estandarizados, auditados y acreditados.

5. ¿Es un proceso obligatorio?

La certificación policial es un proceso voluntario para apoyar a los líderes políticos y policiales que buscan reformar a sus corporaciones policiales para alcanzar estándares internacionales para una policía en democracia.

6. ¿Cuáles son los criterios que incluye la certificación?

Para otorgar la certificación policial a una corporación los criterios metodológicos son los siguientes:

- Observación de los asesores.
- Auditoría de las políticas y los procedimientos.
- Examen de la documentación que sostiene los estándares para certificar.
- Entrevistas a personal especializado en el uso de la fuerza.
- Imágenes, video y otra evidencia física de conformidad.
- Reportes internos relevantes.
- Entrevistas y comentarios de la comunidad.
-

7. ¿Qué certifica?

Se certifica que la corporación ha implementado y sigue las prácticas gerenciales para dirigir, supervisar y corregir la actuación de sus elementos bajo estándares internacionalmente reconocidos.

8. ¿Por qué comenzar con el uso de la fuerza?

El uso de la fuerza, en forma adecuada o inadecuada, es el factor más determinante en la relación de las instituciones policiales con su comunidad. Al ser la certificación policial un esfuerzo por mejorar la calidad de los servicios policiales en función de los estándares aceptados por su comunidad, el uso de la fuerza se convierte en el área más importante para el éxito de este objetivo.

9. ¿Qué garantiza la certificación?

La certificación garantiza que la corporación policial ha concretado acciones importantes para que el desempeño de la institución y el de sus policías respondan a estándares aceptados por la comunidad y reconocidos internacionalmente.

Con ello se puede esperar que la actuación individual de cada miembro de la organización certificada sea eficaz, eficiente, honesta, legal, democrática y respetuosa de los derechos humanos; y que cuando no sea así, se tomen las medidas correctivas y preventivas necesarias.

10. ¿Se certifica a la institución o a las personas?

Se certifica a la institución. Sin embargo, para ser certificada, la corporación debe contar con procesos internos que certifiquen que cada policía tiene las competencias laborales necesarias para la función que desempeña.



11. Si se certifica a la institución, ¿qué pasa con un policía que no cumple?

El proceso de certificación promueve que las corporaciones policiales se evalúen a sí mismas. Para mantener su certificación, una corporación debe ser capaz, primero, de detectar que hay elementos que no cumplen, para luego corregir esta situación ya sea a través de capacitación, cambios de adscripción, separación del servicio o lo que proceda, según sea el caso.

12. ¿Quién paga la certificación?

El costo de la certificación debe ser cubierto por la corporación de policía interesada, ya sea con recursos propios o a través de otras fuentes de financiamiento.

13. ¿Cuánto tiempo dura una certificación?

El proceso de certificación en todas sus etapas puede tomar desde unos meses hasta tres años, dependiendo de varios factores como el tamaño de la corporación y las materias sujetas a certificación.

14. ¿Se puede quitar la certificación?

Sí, cuando durante la evaluación anual que acompaña al proceso de certificación se concluye que la corporación ha dejado de cumplir con los criterios que dieron origen a la certificación.

15. ¿Qué pasa si una corporación no es certificada?



En el ámbito de la seguridad pública se anticipa un ambiente cada vez más competitivo. Con el tiempo, la legitimidad de las corporaciones certificadas pesará sobre aquellas que no son certificadas. Una corporación certificada significa una mejor oferta de seguridad pública y un apoyo para el desarrollo de las comunidades. Por otro lado, a mediano plazo, una corporación no certificada podría implicar, entre otras consecuencias, un lastre para la creación de armonía social y de un ambiente económico competitivo ya que se expondrá a perder inversiones asociadas a resultados.

16. ¿Cómo lograrán certificarse corporaciones que están lejos de los estándares profesionales?

El proceso de certificación puede resultar complejo y tardado para una corporación cuyas prácticas se alejan demasiado de los estándares profesionales. Sin embargo, al involucrarse en un proceso de mejora continua, donde se van alcanzando paulatinamente los distintos estándares, eventualmente estas corporaciones logran certificarse.

17. ¿Por qué no certificarlas en Estados Unidos, donde ya existe quien lo haga?

Las corporaciones de nuestro país requieren una certificación que responda a los retos que enfrentan en función de la realidad del país y el modelo policial mexicano, independientemente de que ésta se alimente de las experiencias exitosas a nivel internacional. Aun cuando los principios de actuación policial son los mismos para cualquier democracia, las diferencias en la organización, las competencias legales, el tipo de formación, entre otros factores, hacen que un modelo de certificación diseñado en un país sea difícil de aplicar a una corporación de otro país.

18. ¿Tiene validez internacional?



El Centro de Certificación Profesional de Agencias Policiales estableció una red de colaboración con instituciones de prestigio internacional, con el objeto de conseguir que los estándares policiales que promueve la certificación recogieran los principios internacionalmente aceptados para los servicios de policía en una democracia, lo que les dará una validez internacional.

19. ¿Por qué alguna policía en México querría certificarse?

Porque además de los beneficios de seguridad para sus elementos y mejores mecanismos para la gestión, obtendría legitimidad y mayor confianza por parte de la comunidad a la que sirve y con quien debe trabajar.

20. ¿Por qué creer en esto, si ningún esfuerzo anterior para mejorar a la policía ha funcionado?

La experiencia internacional ha mostrado que es posible reformar a las corporaciones de policía para lograr un trabajo policial verdaderamente democrático y respetuoso de los derechos humanos.

La certificación policial tiene un enfoque sistemático y participativo que otros esfuerzos en México no han tenido. Busca mejorar el trabajo policial evaluando permanentemente todos los aspectos que le afectan y transparentando los resultados.

21. ¿Cómo sabremos que este proceso no se corrompe?

El proceso de certificación será abierto, transparente y estará sujeto a una escrupulosa rendición de cuentas. Periódicamente se llevarán a cabo auditorías independientes, y todo el proceso será revisado permanentemente por un Consejo Consultivo, integrado por representantes de la comunidad y de las corporaciones policiales.

22. ¿Hay ejemplos de éxito de certificación en el mundo?

El uso de la certificación policial ha sido determinante en países como Estados Unidos



y Gran Bretaña, para lograr que las corporaciones de policía mejoren sus niveles de reconocimiento y confianza por parte de la comunidad a la que sirven. Ésta ha aceptado sus métodos de trabajo y reconoce la calidad de sus servicios.