Directorio para la articulación de instancias de atención a personas en contexto de movilidad en Puebla.

cooperación alemana
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Presentación

En el marco del compromiso con la protección y asistencia a personas migrantes, refugiadas, retornadas, desplazadas internas y otras en contexto de movilidad, se presenta este directorio como una herramienta fundamental para oficiales de policía y autoridades locales. Este documento tiene como objetivo facilitar la articulación entre diversas autoridades e instituciones, asegurando una respuesta coordinada y eficaz para la atención de estas personas vulnerables.

El directorio incluye información detallada de contacto de organismos gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, agencias y servicios locales especializados en derechos humanos, asistencia legal, salud, albergue, y apoyo psicosocial. Cada entrada proporciona datos clave como direcciones, números de teléfono, lo que permitirá a los oficiales de policía canalizar a las personas en movilidad hacia la institución adecuada de manera rápida y eficiente.

Además, este directorio cuenta con datos de contacto de instituciones para la primera atención y derivación de casos, en donde estén involucradas niñas, niños o adolescentes, víctimas del delito, entre otras con necesidades específicas. Esto asegura que la asistencia proporcionada sea sensible a los contextos particulares y respete los derechos humanos de todas las personas en situación de movilidad.

El uso de este directorio por parte de las y los oficiales de policía no solo mejora la respuesta inmediata a las necesidades de las personas migrantes y refugiadas, sino que también fortalece la cooperación interinstitucional, promoviendo un entorno de apoyo y solidaridad. Con este recurso, se busca construir un puente efectivo entre quienes requieren ayuda urgente y las instituciones preparadas para proporcionarla, contribuyendo así a una gestión humanitaria más ordenada y humana.

Directorio

Tipo	Organización	Servicio	Dirección	Teléfono	Horario
Academia	Instituto de Derechos Humanos Ignacio Ellacuría – IBERO Puebla	Acompañamiento a víctimas de violaciones de derechos humanos en procesos de exigibilidad e incidencia para el acceso a la justicia, la verdad y reparación integral del daño.	Boulevard del Niño Poblano No. 2901, Reserva Territorial Atlixcáyotl, Centro Comercial Puebla, San Andrés Cholula, C.P. 72810	(222) 372 30 00, Extensión 14200	NA
Instituciones Públicas - Estado	Fiscalía General del Estado de Puebla	Investigar y perseguir los delitos de su competencia	Boulevard Héroes del 5 de Mayo 31 Oriente, Ladrillera de Benítez, 72530 Puebla, Pue.	(222) 211 78 00, (222) 211 79 00	
Instituciones Públicas - Estado	Dirección general de protección a víctimas del delito y servicios a la comunidad, Fiscalía de Asuntos Jurídicos y Derechos Humanos, FGEP	Atención médica, psicológica y jurídica, pago de transporte, traslados, víveres (hasta por tres meses), albergue, servicio funerario, alimentación	Calle 17 Pte. 1704, Col. Santiago, CP72410, Puebla, Pue.	(222) 211 40 58	

Instituciones Públicas - Estado	Dirección de Asuntos Indígenas, adscrita a la Fiscalía de Asuntos Jurídicos y Derechos Humanos. Fiscalía General del Estado de Puebla	Asesoría, información, orientación jurídica y apoyo de intérpretes en lenguas indígenas a personas de escasos recursos económicos y naturaleza indígena,	Calle 6 Norte, No. 1003, Colonia Centro Histórico, Puebla, C.P. 72000.	NA	09:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.
Instituciones Públicas - Estado	Departamento de Servicios Jurídico-Asistenciales, Sistema estatal DIF	Asesoría Jurídica	Calle 5 de Mayo 1606 Colonia Centro Histórico Ciudad de Puebla, Pue. C.P. 72000	(222) 229 52 00 Extensión 5276	09:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.
Instituciones Públicas - Estado	Departamento de Clínicas de Prevención y Atención del Maltrato, perteneciente a la Procuraduría de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Sistema estatal DIF	Atención a NNA probables víctimas de maltrato o vulneración de derechos; Asesoría jurídica, psicológica, médica y trabajo social.	Calle 5 de Mayo 1606 Colonia Centro Histórico Ciudad de Puebla, Pue. C.P. 72000	(222) 229 52 00 Extensión 5237	09:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.

Instituciones Públicas - Estado	Segunda Visitaduría General	Responsable del Programa de Atención a Migrantes (Visitas de Inspección, Acompañamiento a Caravanas)	Calle 5 de Mayo 1606 Colonia Centro Histórico Ciudad de Puebla, Pue. C.P. 72000	(222) 229 52 00 Extensión 400	
Instituciones Públicas - Estado	Dirección de Quejas, Orientación y Transparencia. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla	Asesoría Jurídica, Atención Psicológica, Perito Médico	5 poniente #339, Centro Histórico C.P. 72000, Puebla, Pue.	(222) 309 47 00 018002010 105	
Instituciones Públicas - Estado	Dirección de Quejas, Orientación y Transparencia. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla	Asesoría Jurídica	Calle Benito Juárez No. 28, int. 5, Col. Centro, C.P. 74400, Izúcar de Matamoros, Puebla	(243) 436 39 25	NA
Instituciones Públicas - Estado	Dirección de Quejas, Orientación y Transparencia. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla	Asesoría Jurídica	Calle Guerrero No. 12, local 19, Col. Centro, C.P. 73160, Huauchinango, Puebla	(776) 7 62 08 49	NA
Instituciones Públicas - Estado	Dirección de Quejas, Orientación y Transparencia. Comisión de Derechos	Asesoría Jurídica	Plaza Teohuacan local 11-B, Tehuacán, Puebla	(238) 384 63 23	NA

	Humanos del Estado de Puebla				
Instituciones Públicas - Estado	Dirección de Quejas, Orientación y Transparencia. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla	Asesoría Jurídica	Calle Ignacio Zaragoza #60 Cuetzalan del Progreso Pue.	(233) 331 09 94	NA
Instituciones Públicas - Estado	Dirección de Quejas, Orientación y Transparencia. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla	Asesoría Jurídica	Av. Miguel Hidalgo #1629 Int. 1 Col. Centro, Teziutlán, Pue.	(231) 313 19 95	NA
Instituciones Públicas - Estado	Hospital General de la Zona Norte	Atención médica	88 poniente y 7 norte Infonavit San Pedro. Puebla, Pue.	(222) 3679282 / 3679284 / 3679239 / 3673604	
Instituciones Públicas - Estado	Instituto de la Defensoría Pública del Poder Judicial del Estado Puebla, Oficinas Centrales	Asistencia jurídica	C. 14 Nte. 205, Barrio de la Luz, 72377 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.	(222) 246 31 39 / Whatsapp: (221) 267 22 55	09:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes.
Instituciones Públicas - Estado	Dirección de Asistencia Jurídica de la Procuraduría de Protección de los	Asistencia jurídica	Carr Federal a Atlixco 21, Emiliano Zapata, 72824 San Bernardino Tlaxcalancingo, Pue.	(222) 600 60 01 Extensión 5265	

	Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Sistema Estatal DIF				
Instituciones Públicas - Estado	Instituto Poblano de las Mujeres	Orientación psicológica, asesoría jurídica.	C. 2 Sur 902, Centro histórico de Puebla, 72000 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.	(222) 309 0900	09:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.
Instituciones Públicas - Estado	Comisión Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Puebla	Asesoría jurídica y psicosocial; Intérpretes o traductores; Canalización para ayuda como alojamiento, alimentación, traslado y protección	Calle 17 poniente, No. 1701, Barrio de Santiago, Puebla, C.P. 72410	(222) 945 63 02 y (222) 945 63 01	09:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.
Instituciones Públicas - Estado	Dirección de Ayuda Inmediata a Victimas. Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Puebla	Canalización a las víctimas de delito; Atención médica y psicológica de urgencia	Calle 17 poniente, No. 1701, Barrio de Santiago, Puebla, C.P. 72411	(222) 945 63 01 y 02	09:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.
Instituciones Públicas - Estado	Centro de Ayuda Inmediata - Teziutlán. Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a	Canalización a las víctimas de delito; Atención médica y psicológica de urgencia	Calle Lerdo número 205, Altos del Centro de Readaptación Social, Colonia Centro, Teziutlán, Pue.	NA	09:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.

	Víctimas del Estado de Puebla				
Instituciones Públicas - Estado	Centro de Ayuda Inmediata - Huauchinango. Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Puebla	Canalización a las víctimas de delito; Atención médica y psicológica de urgencia	Avenida Catalina sin número, Colonia Catalina, Huauchinango, Pue.	NA	09:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.
Instituciones Públicas - Estado	Centro de Ayuda Inmediata - Matamoros. Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Puebla	Canalización a las víctimas de delito; Atención médica y psicológica de urgencia	Plaza de la Constitución, s/n, Colonia Centro, Tepeojuma, Pue.	NA	09:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.
Instituciones Públicas - Estado	Instituto Poblano de Asistencia al Migrante	Asesoría y canalización, programas especializados para poblanos en el exterior y en situación de retorno	CIS Edificio Ejecutivo, segundo piso. Blvd Atlixcáyotl No. 1101, Reserva Territorial Atlixcáyotl C.P. 72190	(222) 303 46 00 Extensión 293321	09:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.
Instituciones Públicas - Federación	Fiscalía General de la República (FGR) - Puebla	Investigar y perseguir los delitos de su competencia	Golfo Centro 37, Bello Horizonte, 72150, Bello Horizonte, 72150 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.	(222) 223 8101	
Instituciones Públicas - Federación	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas	Atiende y apoya a quienes hayan sido víctimas	Calle 5 Oriente 1, esquina 16 de septiembre, Palacio federal, Primer piso,	55 1000 2000 ext 58380 a la 58387 /	

	Delegación Puebla	de un delito federal o de una violación a sus derechos humanos	colonia Centro, c.p. 72000, Puebla, Pue.	(+52) 222 940 7897 / (+52) 222 940 7898	
Instituciones Públicas - Federación	Instituto Federal de Defensoria Pública (IFDP)	Asesoría y representación jurídica en materia administrativa, fiscal, civil y de causas penales	Av 23 Pte 2509, Águila, 72410 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.	55 5521 3546	09:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.
Instituciones Públicas - Federación	Secretaría de Relaciones Exteriores	Trámites de naturalización, emisión y renovación de pasaportes mexicanos.	Atlixcáyotl 1101, Reserva Territorial Atlixcáyotl, Geovillas Atlixcayotl, 72193 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.	(222) 467 1251	08:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes.
Instituciones Públicas - Municipio	Dormitorio Municipal	Hospedaje, alimentación.	Calzada Emiliano Zapata, esquina con Juan Rojas Flores s/n Col. Lomas de San Miguel, Puebla, Pue.	(222) 244 16 36	Horario de ingreso de 18:30 a 22:00 horas
Instituciones Públicas - Municipio	Dirección de Atención a Migrantes del municipio de San Pedro Cholula	Asesoría y canalización, programas especializados para poblanos en el exterior y en situación de retorno	Portal Guerrero No. 3, Centro, San Pedro Cholula, Pue.	(222) 777 29 00 Extensión 2905	09:00 a 15:30 horas, de lunes a viernes.
Instituciones Públicas - Municipio	Presidencia de la Comisión de Migración, Ayuntamiento de San Andrés Cholula	Canalización, atención, apoyo e información a personas en situación de movilidad	Calle 16 de Septiembre 102, Centro San Andrés Cholula, 72810 San Andrés Cholula, Pue.	(222) 361 21 65, (222) 115 59 77	09:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.

Instituciones Públicas - Municipio	Regiduría de Atención a Migrantes, Cuautlancingo	Canalización, atención, apoyo e información a personas en situación de movilidad	2 de Abril San Juan Cuautlancingo, Centro, Barrio del Calvario, 72700 San Juan Cuautlancingo, Puebla.	(222) 455 73 46, (222) 751 68 76	09:00 a 17:00 horas, de lunes a viernes.
Instituciones Públicas - Municipio	Departamento de Fortalecimiento a los Pueblos Indígenas y Atención a Migrantes	Vinculación y acompañamiento a personas en situación de movilidad	Av. Reforma 519, Centro. Puebla, Pue.	(222) 309 46 00 Extensión 6938	09:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes.
Organismos Internacionales	Ventanilla Informativa, Organización Internacional para la Migración	Información sobre trámites migratorios; Articulación para servicios de salud, empleo.	Plaza Cívica, S/N, San Miguel Xoxtla, Pue.	(222) 281 40 96	NA
OSC	Iniciativa Ciudadana Región Puebla (IC Puebla)	Integralab, Asesoría jurídica	Calle 7 Poniente # 509 Interior 10, Centro, Puebla, Pue.	(222) 242 49 21	NA
OSC	Parroquia La Asunción	Hospedaje, alimentación, atención médica básica	45 norte #206 Col. Aquiles Serdán, Puebla, Pue.	(222) 231 27 32, (222) 249 15 42	Hora de ingreso las 24 horas.
OSC	Justicia Ciudadana - Asociación de Ciudadanos Poblanos Unidos por la Justicia y la Atención a Víctimas del Delito	Asistencia jurídica; Promoción de la equidad de género; Apoyo en la defensa y promoción de los derechos humanos	13 Sur #1910, Col. Barrio de Santiago, Puebla, Pue.	(222) 296 21 21, (222) 293 30 73	NA

OSC	Casa del Migrante de la Parroquia de Nuestra Señora de los Desamparados	Hospedaje, alimentación, atención médica y orientación legal.	Av. 36 Poniente 3308, Col. Nueva Aurora, atrás de la Central de Autobuses, C.P. 42070, Puebla, Pue.	(222) 248 76 21	
OSC	Albergue San Felipe Hueyotlipan	Hospedaje, alimentación	Calle 5 de Febrero 1, Col. San Felipe Hueyotlipan, C.P. 72030, Puebla, Pue.	(222) 288 06 22	
OSC	ANTHUS Asociación Nacional contra la Trata Humana en la Sociedad	Prevención, asistencia y apoyo a víctimas de Trata	Calle 13 sur 505 piso 9, Interior B, colonia Centro, c.p. 72000, Puebla, Pue.	(222) 232 55 07	
OSC	Casa Migrante (Arnulfo Ibáñez)	Hospedaje	Carlos B. Zetina Barrio de San Vicente, Tepexi de Rodríguez, Pue.	(224) 103 10 26	
OSC	Cruz Roja Mexicana	Asistencia médica	C. 20 Ote 1002, San Francisco, 72290 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.	(222) 213 7700 / (222) 234 7942	24h
OSC	Parroquia María Auxiliadora	Ofrece alimentación, rapa, y servido de regaderas ai público en general.	Av. 78 Pte. 915, Veinte de Noviembre, 72220 Heroica Puebla de Zaragoza, Pue.		10:00 a 13:00 y 17:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes.
OSC	Programa Casa Refugiados	Asesoría legal y orientación para el refugio en México, atención a familias en riesgo	NA	(55) 1335 0789, (221) 226 36 84	NA

OSC	Albergue La Sagrada Familia, A.C.	Alojamiento, ayuda humanitaria	Álvaro Obregón 3a Priv., Col. Ferrocarrilera, 90342, Apizaco, Tlaxcala	(246) 757 52 10	24h
OSC	Fundación JUCONI	Atención espacializada en NNA, espacios de alojamiento	Av 2 Pte. 1504, Centro, Puebla, Pue.	(222) 237 94 16 Extensión 120, (555) 540 22 97	NA