

# INFORME ANUAL

2020



Instituto para la  
Seguridad y la  
Democracia, A.C.



## **INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES INSYDE 2020**

### **Síntesis**

El año 2020 fue un año marcado por la pandemia mundial provocada por el Covid-19, durante el cual INSYDE redirigió la implementación de sus proyectos, limitando las actividades presenciales al mínimo y buscando nuevas alternativas digitales para mantenernos cerca de nuestras contrapartes. Paradójicamente en este formato logramos no sólo concluir con éxito nuestros programas y proyectos, también logramos alcanzar nuevas audiencias a través de foros y espacios de diálogo virtuales.

El quehacer de Insyde se concentra en trabajar por el respeto a la dignidad humana, a través del fortalecimiento de las instituciones de seguridad y justicia con una visión democrática y de rendición de cuentas, desarrollando y aplicando depuradas herramientas nacionales e internacionales enfatizando en adaptarlas al ámbito local, además de incorporar la experiencia de quienes forman parte de las instituciones.

En 2020 nuestros proyectos estuvieron ahí en donde se necesitan: directamente escuchando las voces de las y los operadores del sistema de justicia, conociendo sus caras, sus miradas y amplificando su voz también. Ahí en donde se conoce el problema más real, platicando desde el lugar de la implementación y trabajando por el fortalecimiento de las instituciones de seguridad y justicia desde lo local.



FOTO: Entrega de certificado CETRTIPOL a la policía municipal de San Pedro Garza García, Nuevo León; Puebla, Puebla e Irapuato, Guanajuato.

## **CERTIPOL**

Durante 2020 trabajamos con la metodología de Certificación Policial Ciudadana (CERTIPOL) en cinco ciudades del país, de las cuales San Pedro Garza García, Nuevo León; Irapuato, Guanajuato y Puebla, Puebla concluyeron el proceso y obtuvieron la certificación en el año. Además, la policía municipal de Guadalupe Nuevo León continua el proceso de desarrollo de estándares para certificarse en 2021 y la policía municipal de Ciudad Juárez, Chihuahua será la primera policía municipal en obtener la certificación de la metodología CERTIPOL 2.0 en el 2021, lo que significa que obtendrá su tercera Certificación Policial Ciudadana.

La intención de CERTIPOL es desarrollar estándares profesionales en las instituciones policiales con intención de disminuir la discrecionalidad en el proceso de recepción y sanción de quejas contra la policía; impulsar la competencia justa por ascensos y por estímulos; así como desarrollar manuales de procedimientos operativos para el uso de la fuerza, de detención, de traslado de personas detenidas, de patrullaje preventivo y de patrullaje en emergencia entre otros. En las instituciones policiales mexicanas es difícil encontrar un mecanismo de apoyo terapéutico para las y los agentes, y no todas las instituciones proporcionan defensa legal en caso de requerirlo derivado de una intervención. En este sentido, CERTIPOL establece un par de estándares que permiten a la policía crear un marco normativo para asegurar que dicha situación no ocurra más.



Una tercera característica de CERTIPOL es que propone la creación de un paquete de lineamientos que aseguran la documentación del uso de la fuerza con el objetivo de que la policía incurra en un sistema de aprendizaje institucional. La captura de un reporte exclusivo del uso de la fuerza en cada intervención policial, su sistematización y análisis permite conocer a fondo las circunstancias en las que los y las agentes toman decisiones en relación con el nivel de fuerza que deben utilizar en una determinada situación. Asimismo, el sistema logra que exista una retroalimentación con la academia y con el área operativa en relación con la factibilidad del protocolo que usan, el equipamiento que portan, el estilo del mando y la discrecionalidad con la que realizan algunas de sus funciones. En este momento, las cinco instituciones policiales que mencionamos con anterioridad son las únicas que, actualmente, cuentan con un sistema formal para documentar y aprender sobre el uso de la fuerza.



## Fortalecimiento de las instituciones policiales de Cd. Cuauhtémoc, Chih., para la puesta a disposición ante el Ministerio Público en casos de detención de personas

proyecto financiado por FICOSEC

Con este proyecto:

Quedan establecidos lineamientos para el **registro y aprovechamiento** de **información** sobre el **uso de la fuerza**.

Otorga orientación a las y los agentes de policía para **mejorar el llenado** del **Informe Policial Homologado (IPH)**.

**Formaliza la dinámica** para que **Policía y Fiscalía** realicen **retroalimentación** sobre el impacto de su trabajo.

**FICOSEC**  
Empresarios de Chihuahua



FISCALÍA  
GENERAL DEL ESTADO

Diciembre 2020

## PUESTAS A DISPOSICIÓN

En este año en Insyde también tuvieron lugar dos importantes proyectos impulsados por el Fideicomiso para la Seguridad y la Competitividad del Estado de Chihuahua, FICOSEC, uno en Ciudad Juárez y el otro en Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua. Las dos iniciativas se refieren al acompañamiento que hicimos de las puestas a disposición ante el Ministerio Público con detenciones de la Policía Municipal, en el caso de Juárez (por concluir en 2021), y en el caso de Cuauhtémoc (concluido), con detenciones de personas realizadas por la Policía Estatal y la Policía de Investigación. En ambos casos realizamos un amplio diagnóstico con trabajo de campo, entrevistas, grupos de enfoque, revisión de carpetas de investigación y observación directa.

Luego de 12 meses de trabajo muy de cerca con la Fiscalía General del Estado de Chihuahua en ambos proyectos, se obtuvieron hallazgos relevantes. Uno de los resultados que destaca es la mejora en la elaboración del informe policial homologado el cual, sin duda, impacta de forma determinante en las etapas posteriores del proceso penal. También comprobamos la importancia de la comunicación y de la necesidad

de contar con ejercicios de retroalimentación entre las instituciones policiales y la Fiscalía. Durante el proyecto encontramos evidencia empírica suficiente para sostener que es cada vez más necesaria la realización de operaciones estratégicas conjuntas Fiscalía - Policías, pero también es indispensable dotar de mayores facultades para la investigación criminal a las instituciones policiales del país. La cantidad de información que recopilan las policías locales todos los días por el sólo hecho de estar desplegadas en los barrios, permitiría aumentar la resolución de delitos del fuero común que, por cierto, son los que más impactan en las comunidades.



FOTO: Presentación de resultados del proyecto Puestas a Disposición en Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua





## **SISTEMA DE INDICADORES DEL MNPJC**

Con el apoyo de la Agencia de Cooperación Alemana al Desarrollo Sustentable en México (GIZ) y de la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo, a través de su Proyecto para el Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil (PROFOSC), acompañamos en conjunto con el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública el Fortalecimiento de los indicadores del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica. Con esta iniciativa se llevaron a cabo visitas a 26 instituciones policiales municipales, en 20 estados del país durante el 2020 y se tienen programadas 10 visitas más para el primer mes del 2021. Durante las sesiones logramos platicar directamente con las y los integrantes de las instituciones policiales del norte al sur del país y un poco de lo que encontramos fue: servicio de odontología gratuito para policías, seguro de vida de más de 500 mil pesos en caso de fallecimiento, solo en una institución policial horario laboral de 8 horas, salarios que van desde los casi 28 mil a los 9 mil pesos mensuales, reportes por armas de fuego perdidas, entrega de uniformes dos veces al año, algunas instituciones que entregan una beca durante la formación inicial, ejecución de programas de atención a mujeres víctimas de violencia, policías que han dado los primeros pasos para desarrollar la función de investigación y algunas que realmente han logrado grandes



avances en la implementación de la justicia cívica. En todas las visitas lo que coincide es la necesidad que tienen de ser escuchadas.



## **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN POLICIAL PARA LA DETENCIÓN DE ADOLESCENTES**

Durante el año también colaboramos en la creación del Protocolo de Actuación Policial para la Detención de Adolescentes del Municipio de Ciudad Juárez, Chihuahua, en conjunto con la organización "Tira Paro" y con el apoyo financiero de FICOSEC. Este proyecto, sin duda, nos dejó grandes experiencias sobre la criminalización de las juventudes, pero también sobre las dudas que tienen las y los agentes de policía al momento de decidir su actuación en casos en que se ven involucrados adolescentes. Para su desarrollo escuchamos a ambas partes, tanto policías como adolescentes.

El protocolo contempla un cuadro de actuación para el uso de la fuerza según el nivel de resistencia que se presente y con estricto apego a los derechos de la población adolescente juarense, así como la disminución de la fuerza aplicada en cuanto el nivel de resistencia disminuya

Este Protocolo se encuentra en proceso de aprobación por el Cabildo de Ciudad Juárez, lo que permitirá que forme parte de las políticas institucionales de la Policía Municipal.





FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE  
COAHUILA


**NOMBRE DEL CURSO**

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN  
ESPECIALIZADA PARA PERSONAL  
DE LA FISCALIA DE PERSONAS  
DESAPARECIDAS

2020

**Programa de Capacitación Especializada para Personal de la  
Fiscalía de Personas Desaparecidas, Fiscalía General del  
Estado de Coahuila de Zaragoza**

El objetivo del programa es fortalecer la actividad de los funcionarios públicos a través de las herramientas que nos brinda el protocolo para dar paso a la modernización de su actuación y de sus auxiliares para un adecuado cumplimiento a su labor profesional. En este programa se revisan a Protocolo para el Tratamiento e Identificación Forense, Protocolo de Estambul, Procesos para búsqueda e investigación en campo, antropología forense y análisis criminal sobre el contexto de la desaparición.



**CONVOCATORIA  
CURSO-TALLER  
EN LÍNEA  
GRATUITO**

Dirigido a periodistas residentes en la Zona Metropolitana del Valle de México con experiencia comprobable en periodismo de investigación.

45 sesiones de contenidos académicos, talleres, diálogo y asesorías impartidas por investigadores, periodistas y activistas.

**HORARIO: LUNES Y MIÉRCOLES DE 18:00 A 20:00 HRS**  
**CIERRE DE CONVOCATORIA: 30 DE NOVIEMBRE**  
**DURACIÓN DEL CURSO: ENERO A JULIO/2021**

Coordinación general: Dr. Sergio Aguayo (Colmex)  
Coordinación académica: Mtra. Laura Díaz de León (INSYDE)

Más información  
[cursoprensaycrimen@outlook.com](mailto:cursoprensaycrimen@outlook.com)

## Lanzamiento de Convocatoria para el Curso Taller Prensa y Crimen en la Pandemia

INSYDE en alianza con el Seminario sobre Violencia y Paz de El Colegio de México, convoca al Curso - taller Prensa y crimen en la pandemia. Periodismo de investigación sobre violencia y crimen en el contexto de la pandemia por SARS-CoV-2 en México. El curso será en línea, sin costo y limitado a 20 personas.

Este curso que cerró convocatoria en 2020 y será ejecutado en 2021 tiene como propósito principal mejorar la capacidad de investigación en temas relacionados con el crimen organizado en el contexto de la crisis ocasionada por la pandemia del virus SARS-CoV-2.

## CONVERSATORIOS VIRTUALES



### Rendición de Cuentas y Supervisión Civil de la Policía

CICLO DE VIDEOCONFERENCIAS  
OPORTUNIDADES PARA IMAGINAR Y CONSTRUIR UNA NUEVA NORMALIDAD

MIROSLAVA MEZA, OFICINA DEL INSPECTOR GENERAL DE SEATTLE  
DANIEL PONTÓN, IAEEN ECUADOR  
MARÍA DEL PILAR DÉZIGA VELÁZQUEZ, CAUSA EN COMÚN  
MIGUEL GARZA, INSYDE

MODERA: ALEJANDRO ESPRIÚ, CCSYJ-PUEBLA

10 DE JULIO  
17:00 HORAS MX - CENTRO  
REGISTRO POR EVENTBRITE  
EVENTO GRATUITO VÍA FACEBOOK LIVE




### Policía Orientada a la solución de Problemas

CONTEXTO LATINOAMERICANO

CICLO DE VIDEOCONFERENCIAS  
OPORTUNIDADES PARA IMAGINAR Y CONSTRUIR UNA NUEVA NORMALIDAD

10 DE JUNIO  
17:00 HORAS MX - CENTRO  
REGISTRO POR EVENTBRITE  
EVENTO GRATUITO VÍA ZOOM



### Gobiernos locales: ventrílocuos de la seguridad ciudadana

Conversatorio

**Lorena Guerra**  
Ex Viceministra de Gobernación, Guatemala

**Liza Zuñiga**  
Investigadora, Escuela de Gendarmería de Chile

**Jane Cárdenas**  
Secretaría Técnica, Policía Metropolitana de Guadalajara

**Patricia Arias**  
Docente, Academia Nacional de Estudios Políticos y Estratégicos

**Claudia Gómez**  
Directora Ejecutiva, Public Safety Research Center

MODERA: Araceli Avila, INSYDE

19 DE AGOSTO DE 2020  
17:00 HORAS MX - CENTRO  
EVENTO GRATUITO  
FACEBOOK LIVE /FCPSUAQ

CICLO DE VIDEOCONFERENCIAS:  
Oportunidades para imaginar y construir una nueva normalidad.



### El crimen organizado en el péndulo político.

Lecciones aprendidas y proyecciones en América Latina.

**Norberto Emmerich**  
Presidente del Centro de Estudios en Estrategia y Políticas Públicas

**Daira Arana Aguilar**  
Directora del Centro Feminista de Investigación Social en México


**Daniel Pontón**  
Investigador del Instituto de Altos Estudios Nacionales

MODERA:  
**Brenda Anguiano**  
FCPS, UAQ

CICLO DE VIDEOCONFERENCIAS:  
Oportunidades para imaginar y construir una nueva normalidad.

5 DE AGOSTO DE 2020  
17:30 HORAS MX - CENTRO  
EVENTO GRATUITO  
FACEBOOK LIVE /FCPSUAQ



## MODELOS DE POLICÍA EN AMÉRICA LATINA

SERIE DE CONVERSATORIOS

**REGISTRO PREVIO**  
EVENTBRITE

**EVENTO GRATUITO**

**VÍA ZOOM**  
TRANSMISIÓN EN VIVO


**01.10** Actuar en clave de servicio: un desafío de los cuerpos de policía en América Latina.

**15.10** ¿Cómo regulan los cuerpos de policía el comportamiento de la ciudadanía en situaciones de emergencia?

**29.10** ¿Cómo evaluar la operación policial? Patrullaje, vigilancia e intervención policial.

**05.11** Estándares profesionales en la policía.

**19.11** Cuerpos de policía, ¿ángeles o demonios ante la protesta social?



## ACTUAR EN CLAVE DE SERVICIO: UN DESAFÍO DE LOS CUERPOS DE POLICÍA EN AMÉRICA LATINA.

CONVERSATORIO

**Hugo Frühling**  
Director del Instituto de Asuntos Públicos, Universidad de Chile.

**Yafre Luis Cortes Vargas**  
Investigador de Servicio de Policía.

**Manelich Castilla Craviotto**  
Consultor y Ex Comandante General de la Policía Federal de México.

**Verónica dos Anjos**  
Investigadora y Ex Coordinadora Regional de Modelos de Asesoría al Proceso de Paz en Colombia de la Organización de los Estados Americanos.

**Moderadora:**  
**Liza Zuñiga**  
Docente de la Escuela de Criminología de Chile.

SERIE DE CONVERSATORIOS  
MODELOS DE POLICÍA EN AMÉRICA LATINA

**1 DE OCTUBRE DE 2020**

**17:00 HORAS MX - CENTRO**

**f TRANSMISIÓN /FCPSUAG**

**i EVENTO GRATUITO**  
REGISTRO EN ZOOM AGOTADO



## ¿CÓMO REGULAN LOS CUERPOS DE POLICÍA EL COMPORTAMIENTO DE LA CIUDADANÍA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA?

CONVERSATORIO

**Dra. María de Lourdes Rosales Martínez**  
Secretaría de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla, México.

**Brigadier General Luis Ernesto García Hernández**  
Comandante Policía Metropolitana de Bucaramanga, Colombia.

**General de Distrito Fausto Salinas Samaniego**  
Comandante de Policía de la Zona 9, DMO, Ecuador.

**General Jorge Miranda Molina**  
Director General de la Policía de Panamá.

**Moderadora:**  
**Lic. Diana Elisa Chávarri Cazaurang**  
Directora de IIGSIC, Zona Norte, México.

SERIE DE CONVERSATORIOS  
MODELOS DE POLICÍA EN AMÉRICA LATINA

**15 DE OCTUBRE DE 2020**

**17:00 HORAS MX | COLOMBIA**

**REGISTRO PREVIO EN EVENTBRITE**

**i EVENTO GRATUITO**



## ¿CÓMO EVALUAR LA OPERACIÓN POLICIAL?

PATRULLAJE, VIGILANCIA E INTERVENCIÓN POLICIAL

CONVERSATORIO

**Patricia Arias Barriga**  
Docente, Academia Nacional de Estudios Políticos y Estratégicos.

**Edward Niño Ramírez**  
Asesor, Centro de Ginebra para la Gobernanza del Sector Seguridad, Honduras.

**Augusto Rigoberto López**  
Investigador, Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, El Salvador.

**Yafre Luis Cortes Vargas**  
Investigador de Servicio de Policía, Colombia.

**Moderadora:**  
**Carla Miranda Chigüindo**  
Catedrática y consultora en temas de seguridad.

SERIE DE CONVERSATORIOS  
MODELOS DE POLICÍA EN AMÉRICA LATINA

**29 DE OCTUBRE DE 2020**

**17:00 HORAS MX CENTRO**

**REGISTRO PREVIO EN EVENTBRITE**

**i EVENTO GRATUITO**







## ESTÁNDARES PROFESIONALES EN LA POLICÍA

### CONVERSATORIO

**Violeta Padilla**  
Supervisora de proyectos de mejora policial de FICOPSEC Zona Norte, Chihuahua.

**Gerardo Escamilla**  
Secretario de Seguridad Pública Municipal San Pedro Garza García.

**María de Lourdes Rosales Martínez**  
Secretaria de Seguridad Ciudadana del Municipio Pueblo.

**Pedro Cortés Zavala**  
Secretario de Seguridad Ciudadana del Municipio de Irapuato.

**David Pérez Esparza**  
Titular del Centro Nacional de Información, SESNSP.

Moderador:  
**Miguel Garza Flores**  
Director de Investigación Aplicada en Policía, INSYDE.

SEIZ DE CONVERSATORIOS  
MODELOS DE POLICÍA EN AMÉRICA LATINA

3 DE NOVIEMBRE DE 2020  
17:00 HORAS MX-CENTRO  
18:00 HORAS COLOMBIA  
REGISTRO PREVIO EN EVENTSBITE  
EVENTO GRATUITO

## CUERPOS DE POLICÍA, ¿ÁNGELES O DEMONIOS ANTE LA PROTESTA SOCIAL?

### CONVERSATORIO

**Marcela Figueroa**  
Directora General de Control Policial, Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México.

**Claudia Gómez**  
Directora Ejecutiva, Public Safety Research Center, Colombia.

**Jane Cárdenas**  
Secretaria Técnica, Policía Metropolitana de Cúcuta, México.

**Thais Lemos Duarte**  
Investigadora, Centro de Estudios sobre Delincuencia y Seguridad Pública, Brasil.

**Javiara Blanco Suarez**  
Asesora y Consultora Internacional en Seguridad y Justicia, Chile.

**Daniel Pontón**  
Investigador, Instituto de Altos Estudios Nacionales, Ecuador.

Modera por:  
**Christian Ascensio**  
Profesor e Investigador de la ICPS, UNAM.

SEIZ DE CONVERSATORIOS  
MODELOS DE POLICÍA EN AMÉRICA LATINA

19 DE NOVIEMBRE DE 2020  
17:00 HORAS MX-CENTRO  
18:00 HORAS COLOMBIA  
REGISTRO PREVIO EN EVENTSBITE  
EVENTO GRATUITO

## Desafíos de las autoridades locales para regular los comportamientos de la ciudadanía en clave de protección.

### CONVERSATORIO VIRTUAL

**Brigadier General Henry Armando Sanabria Cely**  
Comandante Policía Metropolitana de Cartagena.

**Lic. Aldo Suárez Jiménez**  
Ex Coordinador de la Unidad de Servicios Especiales de Seguridad y Convivencia de Barranquilla.

**Lic. José David Cavanzo Ortiz**  
Secretario del Interior de la Alcaldía de Bucaramanga.

**Mtro. Juan Luis Ferrusca Ortiz**  
Secretario de Seguridad Pública Municipal de Querétaro.

**Dra. Liliana Mesías García**  
Asesora de Justicia, Seguridad y Gobierno, CASIN-DANE.

13 NOV 2020  
10H MX-CENTRO  
11H COLOMBIA  
13H CHILE  
EVENTO GRATUITO VIA ZOOM  
REGISTRO POR EVENTSBITE

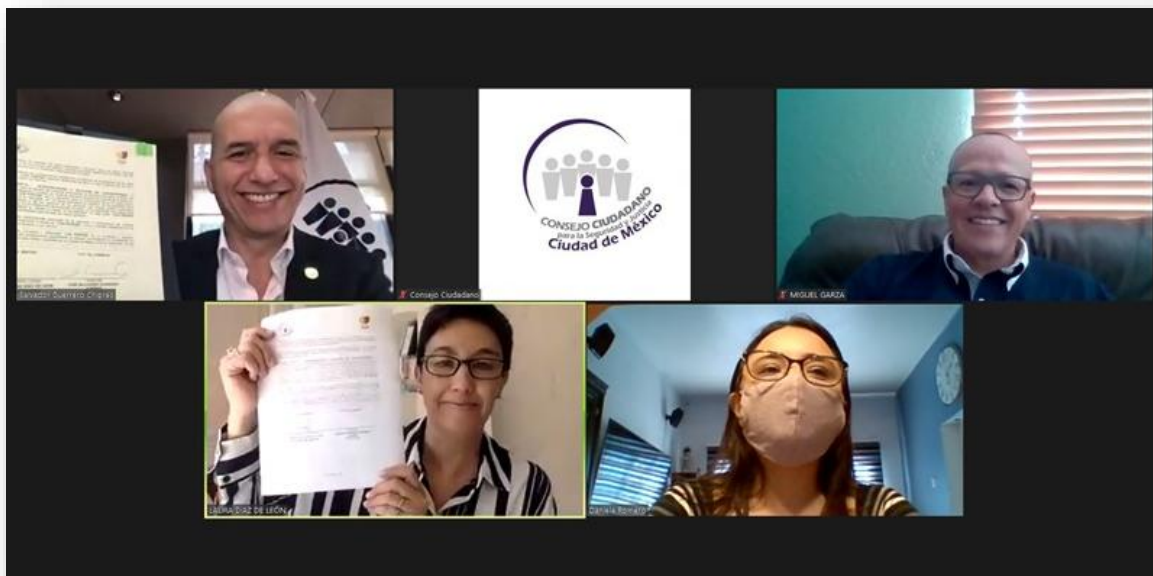
## CONVERSATORIOS VIRTUALES

Finalmente, el esquema virtual que nos vimos obligados y obligadas a tomar nos permitió acercarnos como nunca a un gran número de expertas y expertos en seguridad a través de los foros virtuales que organizamos, principalmente con el apoyo de la Universidad Autónoma de Querétaro, la Universidad Nacional Autónoma de México, el Centro de Estudios Sociológicos, el Public Safety Research Center en Colombia, el Instituto de Altos Estudios Nacionales de Ecuador, la Red Nacional de Investigadores del Sistema de Justicia Penal y el Grupo Colegiado Criminalidad, Victimidad y Sistemas de Justicia.





En los foros tuvimos asistencia promedio de 140 personas durante las transmisiones en vivo para cada conversatorio y la participación de 50 especialistas nacionales e internacionales.



## **ALIANZAS**

A través de diferentes proyectos, Insyde mantiene sus alianzas con las siguientes redes y grupos de trabajo:

- Colectivo Seguridad Sin Guerra
- Consejo Consultivo del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
- COMPA - Colectivo migraciones para las Américas
- GTPM - Grupo de Trabajo de Política Migratoria
- GICDMYT - Grupo Impulsor contra la Detención Migratoria y la Tortura

En el 2020 además firmamos un convenio de colaboración con el Consejo Ciudadano para la Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia de la Ciudad de México. Además, de continuar con las actividades como organización líder de la Red Nacional de Investigadores del Sistema de Justicia Penal (Red SJP).



## **Datos de contacto**

Instituto para la Seguridad y la Democracia, A.C.  
Arquitectura 65-1, Copilco Universidad  
Coyoacán, CDMX, 04360

[www.insyde.org.mx](http://www.insyde.org.mx)  
[info@insyde.org.mx](mailto:info@insyde.org.mx)

Fb. Insyde Mx  
Tw. @InsydeMx

Tel. 55 8116 5304