



# INFORME ANUAL

# 2021



Instituto para la  
Seguridad y la  
Democracia, A.C.



FOTO: De izquierda a derecha Sophie Anaya, Presidenta del Consejo Directivo de INSYDE, Arturo Ramis, Azyadeth Adame, Patricia de Obeso, Dieter Holtz, Lilian Chapa Kolofon, integrantes del Consejo Directivo y Miguel Garza Flores, Director Ejecutivo de INSYDE.

## Cambio de Dirección Ejecutiva y del Consejo Directivo

El Consejo Directivo del INSYDE nombró a Miguel Garza Flores como director ejecutivo en sustitución de Laura Elena Díaz de León Fernández de Castro, quien tuvo esta función de 2018 hasta septiembre de 2021.

Miguel Garza es egresado de la maestría en “Políticas de Seguridad Pública” de la Universidad Autónoma Metropolitana, cursó el Diplomado en Inteligencia Policial en la Policía Nacional de Colombia. Es parte de la Red Latinoamericana de profesionales de prevención del delito de la Universidad de Chile y representante en México de la Red Latinoamericana de Estudios sobre Seguridad y Delincuencia Organizada de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) con sede en Ecuador. En el ámbito laboral, en la Policía del Distrito Federal, coordinó un grupo de policía de proximidad, posteriormente fue Jefe de Fenomenología del Delito y Subdirector de Seguridad Ciudadana en la Policía de Naucalpan, Estado de México. Entre 2009 y 2011, Miguel Garza fue Investigador en INSYDE y a partir de 2017 se desempeñó como Director de Investigación Aplicada en Policía en el Instituto.

El INSYDE también anunció a las y los nuevos integrantes de su Consejo Directivo: Lilian Chapa Kolofon, analista en políticas de seguridad e investigadora en el World Justice Project; Arturo Ramis, servidor público en áreas de gestión estratégica, planeación y cuenta pública; Patricia de Obeso, especialista en prevención del delito y socia consultora de Creatura; Azyadeth Adame, especialista en migración y salud mental; Dieter Holtz, ejecutivo multinacional con posiciones de CEO y Consejero en múltiples industrias; y Sophie Anaya, periodista, maestra en comunicación, especializada en manejo de crisis y opinión pública, designada como presidenta del Consejo Directivo de INSYDE.



FOTO: Entrega de certificado CETRIPOOL a la policía municipal de Guadalupe, Nuevo León.

## CERTIPOL

Durante 2021 trabajamos con la metodología de Certificación Policial Ciudadana (CERTIPOL) en cuatro municipios del país: Guadalupe, Nuevo León, que concluyó el proceso y obtuvo la certificación; Cuauhtémoc, Chihuahua, que continua el proceso de desarrollo de estándares para certificarse en 2022; Ciudad Juárez, Chihuahua que podría ser la primera policía municipal en obtener la certificación de la metodología CERTIPOL 2.0 en 2022, lo que significa que obtendrá su tercera Certificación Policial Ciudadana; y San Martín Texmelucan, Puebla, que inició el desarrollo de estándares para lograr la certificación del capítulo de Responsabilidad Policial. Además, inició el proceso de acompañamiento para la certificación de la Policía del Estado de México, con lo que podría convertirse en la primera institución policial estatal en obtener la CERTIPOL en 2022.



FOTO: Revisión parcial en la policía del Estado de México, como parte del proceso CERTIPOL



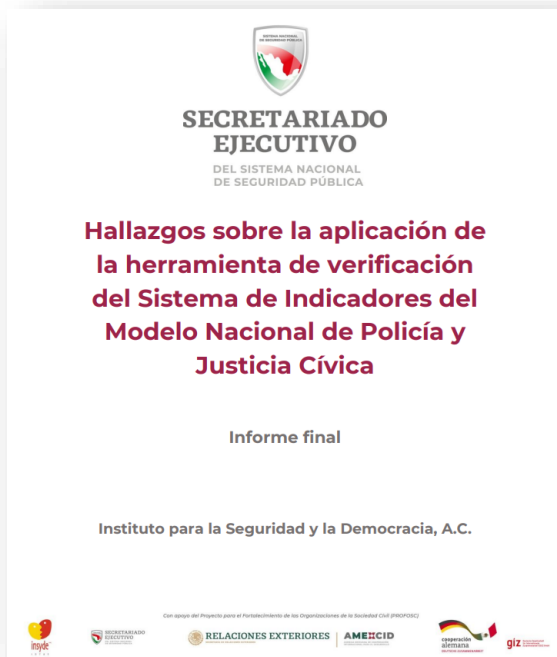


CERTIPOL es un programa que busca desarrollar estándares profesionales en las instituciones policiales con intención de disminuir la discrecionalidad en el proceso de recepción y sanción de quejas contra la policía; impulsar la competencia justa por ascensos y por estímulos; así como desarrollar manuales de procedimientos operativos para el uso de la fuerza, de detención, de traslado de personas detenidas, de patrullaje preventivo y de patrullaje en emergencia entre otros. En las instituciones policiales mexicanas es difícil encontrar un mecanismo de apoyo terapéutico para las y los agentes, y no todas las instituciones proporcionan defensa legal en caso de requerirlo derivado de una intervención. En este sentido, CERTIPOL establece un par de estándares que permiten a la policía crear un marco normativo para asegurar que dicha situación no ocurra más.

Otra característica de CERTIPOL es que propone la creación de un paquete de lineamientos que aseguran la documentación del uso de la fuerza con el objetivo de que la policía incurra en un sistema de aprendizaje institucional. La captura de un reporte exclusivo del uso de la fuerza en cada intervención policial, su sistematización y análisis permite conocer a fondo las circunstancias en las que los y las agentes toman decisiones en relación con el nivel de fuerza que deben utilizar en una determinada situación. Asimismo, el sistema logra que exista una retroalimentación con la academia y con el área operativa en relación con la factibilidad del protocolo que usan, el equipamiento que portan, el estilo del mando y la discrecionalidad con la que realizan algunas de sus funciones. En este momento, las cinco instituciones policiales que mencionamos con anterioridad son las únicas que, actualmente, cuentan con un sistema formal para documentar y aprender sobre el uso de la fuerza.



FOTO: Revisión parcial y evaluación a agentes de policía en Cuauhtémoc, Chihuahua, como parte del proceso CERTIPOL



## Sistema de Indicadores del MNPJC

Este año Insyde publicó el Informe “Hallazgos sobre la aplicación de la herramienta de verificación del Sistema de Indicadores del MNPJC”, resultado de un proyecto implementado por el Instituto para la Seguridad y la Democracia, A.C. (Insyde), junto con el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) y el apoyo del Proyecto para el Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil (PROFOSC) de la GIZ - AMEXCID.

Algunos de los rubros que fueron revisados en 30 instituciones policiales municipales y dos estatales son: condiciones laborales, unidades de desarrollo policial, implementación de policía de proximidad y policía orientada a la solución de problemas, investigación, justicia cívica, normatividad y participación ciudadana, entre otros. Como parte de este ejercicio, las instituciones que participaron obtuvieron una asignación de puntaje por cada rubro cubierto en que mostraron evidencia de respaldo y se otorgó un reconocimiento a aquellas con mejores puntajes globales, así como a aquellas que mostraron prácticas promisorias de fortalecimiento institucional.

Consulta el informe: [www.insyde.org.mx](http://www.insyde.org.mx)

Consulta las mejores prácticas: [YouTube Insyde Mx](#)



## **Aplicación de Herramienta-Diagnóstico de Componentes de Policía Municipal y Justicia Cívica**

INSYDE aplicó la Herramienta-Diagnóstico de Policía y Justicia Cívica, que tiene como objetivo evaluar el grado en el que los gobiernos municipales se alinean con los criterios planteados por el MNPyJC y que fue desarrollada por el programa Prevención y Reducción de Violencia (PREVI) de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Esta Herramienta fue aplicada en los municipios solicitados por PREVI para fines del programa.

### **Cámaras Corporales, Puebla**

En 2021, INSYDE inició en acompañamiento técnico a la Secretaría de Seguridad Ciudadana del Municipio de Puebla, con el apoyo del Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia del Estado de Puebla, para la puesta en marcha y monitoreo de un sistema de cámaras corporales para la policía de tránsito.

Este proyecto busca generar evidencia empírica para determinar qué funciona y cuál es el impacto real (positivo/negativo) del uso de esta tecnología para la vigilancia y la seguridad en el contexto actual donde la adquisición de cámaras corporales se ha apuntalado como una estrategia para erradicar la corrupción y terminar con la mala conducta policial, por lo que cada vez más instituciones policiales en el país han incorporado en su agenda la adquisición de estas herramientas, incluso sin contar con un diagnóstico adecuado, un programa o plan para su implementación y un sistema de evaluación.



## **Prensa y Crimen en la Pandemia**

Este proyecto, presentado por el INSYDE en alianza con el Seminario sobre Violencia y Paz de El Colegio de México (SVP), que cuenta con el apoyo financiero de la National Endowment for Democracy (NED), tiene por objetivos mejorar la capacidad de investigación de periodistas documentar una visión de conjunto sobre la problemática de crimen organizado en la ZMVM en el contexto de las consecuencias ocasionadas por la pandemia de SARS-CoV-2. El curso-taller implementado “Prensa y Crimen en la Pandemia” desarrollado en 2021 tuvo como resultados la formación de 22 periodistas de investigación de la región centro de México, quienes generaron reportajes de investigación periodista que fueron publicados y difundidos ampliamente.

Actualmente este proyecto se dirige a ampliar la producción de piezas de periodismo de investigación en materia de violencia y delincuencia, y después a consolidar una red de periodistas de investigación en los citados temas. Ello se realizará en dos etapas. En la primera etapa, con duración de un año, el objetivo será ampliar la producción de periodismo de investigación de calidad sobre crimen en la pospandemia de México. En la segunda etapa, también con duración de un año, el objetivo será consolidar la red a partir de estrategias de institucionalización. Pretendemos que, al terminar los dos años de este proyecto, la red persista con independencia de INSYDE y del Seminario sobre Violencia y Paz de El Colegio de México. De esa forma construiremos una red de periodismo de investigación sobre crimen en México sólido, relevante, de calidad y con las ventajas de operar en el marco de una sólida red con capacidad institucional





## Seguridad Ciudadana y Participación Comunitaria para la Prevención en República Dominicana



FOTO: Presentación de proyecto ante Ministerio del Interior y Policía Nacional, así como representantes de la Agencia Americana para el Desarrollo Internacional (USAID)

A inicios de 2021, INSYDE recibió la invitación de la Fundación Institucionalidad y Justicia, Inc. (FINJUS) para fortalecer el trabajo realizado por las “Mesas de seguridad, ciudadanía y género”, por lo que se desarrolló la implementación de un Sistema Integral para la Prevención de la Violencia en los municipios de Santiago de los Caballeros, San Francisco de Macorís, Distrito Nacional, Santo Domingo Este y La Romana utilizando la técnica de Intervención Basada en Problemas, como estrategia para la resolución de problemas locales de inseguridad y mejorar la relación comunidad, autoridades locales y policía.

Como parte de este proyecto, INSYDE brindó asistencia técnica a FINJUS para generar herramientas de Recorrido Exploratorio de Seguridad y una versión preliminar de Encuesta de Victimización y Percepción Ciudadana, instrumentos que fueron aplicados a modo de prueba piloto en Santiago de los Caballeros (aplicada en un barrio), San Francisco de Macorís (aplicación en cuatro barrios prioritarios) y Distrito Nacional, (aplicación en el barrio de Cristo Rey). Por su parte FINJUS presentó un informe de los resultados preliminares de la aplicación de la Encuesta en Cristo Rey, los cuales servirán como base para mejorar la metodología e impulsar la implementación de estos instrumentos desde las “Mesas de seguridad, ciudadanía y género”, para que sea a través de diagnósticos participativos con la comunidad que se fortalezcan las estrategias de prevención a nivel barrial.





## Conversatorios Virtuales

Durante el 2021 fortalecimos la alianza con la Universidad Autónoma de Querétaro, la Universidad Nacional Autónoma de México, el Centro de Estudios Sociológicos, Iniciativa Ciudadana, la Red Nacional de Investigadores del Sistema de Justicia Penal y el Grupo Colegiado Criminalidad, Victimidad y Sistemas de Justicia en México; el Public Safety Research Center en Colombia; el Instituto de Altos Estudios Nacionales de Ecuador; con quienes impulsamos 4 series de conversatorios virtuales, lo que hace un total de 12 espacios de diálogo, con la participación de 60 especialistas nacionales e internacionales y la asistencia virtual en promedio de 50 a 100 personas en cada uno de los conversatorios.



**DILEMAS Y DESAFÍOS DE LOS CUERPOS DE POLICÍA EN ÁMBITO LOCAL**

<b>POLICÍA COMUNITARIA Y SU ENFOQUE DE PREVENCIÓN DEL DELITO EN AMÉRICA LATINA.</b> <b>10 MARZO</b> 16:00 H   JUEVES 17:00 H   COLOMBIA	<b>LA ACCIÓN DE LA VIGILANCIA POLICIAL CONTRA LA VENTA DE DROGAS EN ESPACIO PÚBLICO.</b> <b>24 MARZO</b> 16:00 H   JUEVES 17:00 H   COLOMBIA	<b>LA VIGILANCIA POLICIAL DEL TERRITORIO EN SOCIEDADES FRAGMENTADAS POR LAS ORGANIZACIONES CRIMINALES.</b> <b>7 ABRIL</b> 16:00 H   JUEVES 17:00 H   COLOMBIA
--	---	--

TRANSMISIÓN EN VIVO   "Diálogos sobre Seguridad en América Latina"

REGISTRO 

Proyecto PAVT 143020119 Implementación de la Reforma Penal en la Ciudad de México y la construcción de representaciones colectivas sobre seguridad, justicia y género.



**DESAFÍOS DE LAS AUTORIDADES LOCALES ANTE LAS MIGRACIONES EN LATINOAMÉRICA**

<b>EL ROL DE LAS AUTORIDADES LOCALES EN LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS MIGRANTES.</b> <b>5 MAYO</b> 16:00 H   MX   CO	<b>(IN)ACCESO A LA JUSTICIA PARA MIGRANTES.</b> <b>19 MAYO</b> 16:00 H   MX   CO	<b>LA COORDINACIÓN DE SOCIEDAD CIVIL CON AUTORIDADES LOCALES PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS MIGRANTES.</b> <b>2 JUNIO</b> 16:00 H   MX   CO
---	--	--

TRANSMISIÓN EN VIVO   "Diálogos sobre Seguridad en América Latina"

REGISTRO 

Proyecto PAVT 143020119 Implementación de la Reforma Penal en la Ciudad de México y la construcción de representaciones colectivas sobre seguridad, justicia y género.



**GOBIERNOS LOCALES, PREVENCIÓN Y ACCESO A LA JUSTICIA PARA LAS JUVENTUDES**

LOS SISTEMAS DE JUSTICIA Y LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA JUVENIL EN AMÉRICA LATINA

23 JUNIO  
16:00 H MX | CO

JUSTICIA ALTERNATIVA Y JÓVENES EN CONFLICTO CON LA LEY, EXPERIENCIAS DESDE LOS GOBIERNOS LOCALES

7 JULIO  
16:00 H MX | CO

JUSTICIA JUVENIL RESTAURATIVA

21 JULIO  
16:00 H MX | CO

TRANSMISIÓN EN VIVO

"Diálogos sobre Seguridad en América Latina"

REGISTRO

**GÉNERO Y REFORMA POLICIAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE**

SERIE DE CONVERSATORIOS

15:00 HRS (GTM, HND, SLV) 16:00 HRS (MÉX, COL, EC) 18:00 HRS (ARG, BRA, CHL)

Acceso vía zoom y transmisión en vivo vía YouTube en el canal: "Diálogos sobre Seguridad en América Latina"

08.09.21 Pensar las policías de la región desde el género.

22.09.21 Ser mujer y policía en América Latina y el Caribe: una opción.\*

06.10.21 El servicio de policía desde la perspectiva de las mujeres en América Latina y el Caribe.

20.10.21 Ser, sentir y pensar desde la diversidad en las organizaciones policiales.\*

03.11.21 Nuevas masculinidades en las organizaciones policiales.

EVENTO GRATUITO  
REGISTRO PREVIO  
CUPO LIMITADO

\*Estas sesiones no serán transmitidas vía YouTube.

Destacamos la participación de las mujeres en la última serie “Género y reforma policial en América Latina y el Caribe”, donde 21 de las 26 panelistas y moderadoras fueron mujeres, y contó con la participación de mujeres policías de mandos medios y mandos altos que compartieron su experiencia dentro de las instituciones y los retos para incorporar las perspectivas de género, feminismos e inclusión social.

Además, INSYDE y las organizaciones aliadas de estos espacios de diálogo estamos preparando una publicación especial en el tema de género y reforma policial.





Además de las series de conversatorios organizados en consorcio, INSYDE impulsó el 1er Congreso Latinoamericano Seguridad Ciudadana y Reforma Policial con el apoyo de la Fundación Actuando en Guanajuato.



# Congreso Latinoamericano Seguridad Ciudadana y Reforma Policial

[www.fundacionactuando.org](http://www.fundacionactuando.org)  
[www.insyde.org.mx](http://www.insyde.org.mx)

**Programa:**

## 16 Noviembre 2021

Fecha límite de registro: 15 nov a las 14:00 hrs.

- 9:00** Presentación Asociación Actuando por Guanajuato
- 9:10** Seguridad Ciudadana y Reforma Policial   
Miguel Garza Flores.  
Director Ejecutivo del INSYDE.
- 10:30** Gestión Territorial de la Seguridad Ciudadana   
Claudia Gómez Rojas.  
Especialista en Gestión Territorial de la Seguridad, Colombia.
- 11:45** Prevención del Delito y Participación Ciudadana   
Axel M. Romero García.  
Gerente de la Comisión de Defensa del Comercio Formal, Cámara de Industria de Guatemala.
- 12:45** Clausura

**zoom** 

8:45 am Acceso Zoom  
Guadalupe Zúñiga, Tel.: 462 660 91 92  
l.plata@fundacionactuando.org

# ACTUANDO

Por Guanajuato



**Evento Gratuito**



## Seguridad 180°

En 2021 publicamos 44 artículos en nuestro blog Seguridad 180°, parte de la sección Plumaje de Animal Político. En este espacio, además de publicar artículos relacionados con los temas de seguridad, reforma policial, justicia penal, derechos humanos y migración por parte del equipo de INSYDE, también contamos con la participación de invitadas a invitados de academia y sociedad civil nacionales e internacionales.

## Convenios y redes de trabajo

En 2021, INSYDE firmó convenios de colaboración con el Public Safety Research Center y la Universidad Autónoma de Querétaro, además de mantener la colaboración en los siguientes espacios:

- Colectivo Seguridad Sin Guerra
- Consejo Consultivo del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
- COMPA - Colectivo migraciones para las Américas
- GTPM - Grupo de Trabajo de Política Migratoria
- GICDMYT - Grupo Impulsor contra la Detención Migratoria y la Tortura
- Consejo Ciudadano para la

Seguridad Ciudadana y Procuración de Justicia de la Ciudad de México

Además, de continuar

con las actividades como organización líder de la Red Nacional de Investigadores del Sistema de Justicia Penal (Red SJP).





## **Datos de contacto**

Instituto para la Seguridad y la Democracia, A.C.  
Arquitectura 65-1, Copilco Universidad  
Coyoacán, CDMX, 04360

[www.insyde.org.mx](http://www.insyde.org.mx)  
[info@insyde.org.mx](mailto:info@insyde.org.mx)

Fb. [Insyde Mx](#)

Tw. [@InsydeMx](#)

IG: [@InsydeMx](#)

YT: [Insyde Mx](#)

YT: [Diálogos sobre Seguridad en América Latina](#)

Tel. 55 8116 5304