

INFORME ANUAL

2024



Instituto para la
Seguridad y la
Democracia, A.C.

Informe Anual de Actividades

2024

Instituto para la Seguridad y la Democracia, A.C. – INSYDE

Contenido

Sobre INSYDE.....	2
Certificación Policial Ciudadana-CERTIPOL	4
Resultados CERTIPOL	6
Policia Plena: proyectos para el bienestar policial en México	7
Construcción de un modelo de atención temprana en salud mental y bienestar integral para cadetes, policías y sus familias, con enfoque de DDHH - Chihuahua..	7
Diagnóstico e intervención en materia de salud mental, Morelia y Atizapán de Zaragoza	11
Ruta de Atención Temprana en Salud Mental para Policías del Estado de Puebla ..	12
Resultados proyectos de Bienestar Policial.....	13
Norte Seguro: Tackling High-Impact Crime in Mexico's Northern States.....	14
Resultados Norte Seguro.....	15
Diagnóstico FEM Zona Norte, Chihuahua	16
Resultados Diagnóstico FEM Zona Norte Chihuahua.....	17
Desarrollo y fortalecimiento de capacidades para policías con enfoque de DDHH ...	18
Diplomado para Mandos, Celaya.....	18
Taller de Atención a Migrantes	19
Resultados de proyectos de desarrollo y fortalecimiento de capacidades para policías.....	20
Justicia cívica	21
Resultados de proyectos de Justicia Cívica	22
Conversatorios virtuales	23
Datos de contacto	25



Sobre INSYDE

El Instituto para la Seguridad y la Democracia, A.C. (Insyde), fundado en 2003, es una organización autónoma y transdisciplinaria líder en el diseño y apoyo a la implementación de soluciones relacionadas con la atención integral a víctimas de violaciones graves a los derechos humanos, movilidad humana, reforma policial, seguridad, justicia cívica y justicia penal, en México.

Nuestra MISIÓN es impulsar el respeto a la dignidad humana acompañando el fortalecimiento de las instituciones de seguridad y justicia por la ruta de la democracia y la rendición de cuentas.

En 2024, las actividades de Insyde estuvieron alineadas con las siguientes áreas estratégicas:

Seguridad y reforma policial

Objetivo: Contribuir al diagnóstico, diseño, implementación y evaluación de alternativas que promuevan procesos exitosos de intervención en instituciones policiales, orientados a garantizar la seguridad y una vida libre de violencia. Estas intervenciones se enfocan en apoyar la profesionalización, modernización y democratización de las instituciones.

Para cumplir con nuestra misión, las y los colaboradores de Insyde nos conducimos con los siguientes valores y principios

Valores	Principios
Justicia	Democracia
Equidad	Enfoque de derechos humanos
Solidaridad	Enfoque de Género
Respeto	Generación de conocimiento para la construcción de ciudadanía
Tolerancia	Transparencia
Congruencia	Rendición de cuentas
Honestidad	
Compromiso y corresponsabilidad	

Justicia Penal

Objetivo: Impulsar la investigación y desarrollar propuestas estratégicas para fortalecer las instituciones de seguridad y justicia, asegurando la protección de los derechos de las víctimas de delitos graves, particularmente aquellos relacionados con violaciones a los derechos humanos.

Justicia Cívica

Objetivo: Fomentar la implementación del modelo de justicia cívica que contribuyan en el acceso efectivo de la ciudadanía a mecanismos de resolución de conflictos, garantizando la participación de la sociedad en la construcción de un entorno justo, inclusivo y libre de violencia.



Movilidad Humana

Objetivo: Fortalecer las instituciones de seguridad encargadas de atender a la población migrante, solicitantes de protección internacional y desplazadas, con el fin de reducir las violaciones a sus derechos humanos y aumentar sus posibilidades de acceder a la justicia y una vida libre de violencia, sin importar su condición migratoria.

Desarrollo Institucional

Objetivo: Promover y fortalecer la capacidad institucional de Insyde, consolidándonos como un referente en el fortalecimiento de las instituciones de seguridad desde una perspectiva de rendición de cuentas y derechos humanos.

Para lograr un impacto en las áreas estratégicas establecidas en nuestra planeación anual, Insyde estableció colaboración estrecha con autoridades, organizaciones de sociedad civil y entidades de financiamiento nacionales e internacionales. En total logramos impulsar 20 proyectos alineados con nuestros objetivos.

En los siguientes apartados presentamos algunas acciones y logros de estos proyectos.



Certificación Policial Ciudadana-CERTIPOL

✓ Seguridad y reforma policial



CERTIPOL es un modelo innovador desarrollado por Insyde, con el objetivo principal de establecer y mantener estándares de calidad en todos los aspectos de la labor policial. Este modelo apoya y promueve las mejores prácticas tanto a nivel institucional como en el desempeño individual de las y los agentes de policía.



Este modelo incluye un proceso de evaluación realizado por un Comité Ciudadano de Evaluación (CCE), compuesto por ciudadanas y ciudadanos representantes de diversos sectores del municipio o estado donde se realiza CERTIPOL. Este comité actúa como auditor externo y se encarga de revisar el desempeño de las instituciones policiales y el cumplimiento de los estándares CERTIPOL.



La participación ciudadana en la evaluación de las instituciones policiales refuerza la confianza y colaboración entre la policía y la comunidad a la que sirve. Además, al proporcionar un espacio para que la ciudadanía exprese sus preocupaciones y expectativas en torno a la seguridad, CERTIPOL fortalece la relación entre el Estado y la sociedad civil, promoviendo una democracia participativa y plural.

Al centrarse en el desarrollo y mantenimiento de estándares, CERTIPOL contribuye a la mejora continua de las prácticas policiales. Fomenta una cultura de transparencia, rendición de



cuentas y respeto por los derechos humanos. No solo busca elevar la calidad del trabajo policial, sino que también se convierte en un pilar fundamental para la construcción de instituciones policiales más eficientes, con un enfoque orientado a una seguridad ciudadana basada en principios democráticos.

Colaboración

CERTIPOL es un modelo implementado exitosamente en 15 municipios y una policía estatal.

En 2024, Insyde mantuvo el trabajo con instituciones policiales y Comités Ciudadanos de Evaluación gracias a la colaboración y financiamiento de las siguientes entidades:

**FICOSEC, Chihuahua Centro Sur
Secretaria de Seguridad Pública Estatal de Chihuahua
Municipio de Meoqui, Chihuahua
Municipio de Jiménez, Chihuahua
Municipio de Hidalgo del Parral, Chihuahua
Municipio de Delicias, Chihuahua
Municipio de Camargo, Chihuahua
Municipio de Saucillo, Chihuahua
Municipio de Naucalpan, Estado de México
Municipio de Puebla, Puebla
Municipio de Irapuato, Guanajuato
Municipio de San Luis Potosí, SLP.
Municipio de Monterrey, Nuevo León.**

Resultados CERTIPOL

Acciones

1. Asesoría técnica: Se brindó asistencia técnica a corporaciones interesadas en fortalecer sus prácticas mediante la certificación CERTIPOL
2. Articulación: Se promovió el diálogo entre autoridades policiales y sociedad civil para impulsar la mejora continua de las instituciones de seguridad.
3. Fortalecimiento ciudadano: Se capacitó a ocho Comités Ciudadanos de Evaluación en la metodología CERTIPOL.
4. Auditoría ciudadana: Se llevaron a cabo 10 procesos de auditoría ciudadana a instituciones policiales, liderados por los Comités Ciudadanos de Evaluación.
5. Certificación: Seis instituciones policiales obtuvieron la certificación CERTIPOL por primera vez: Meoqui, Saucillo, Jiménez, Hidalgo del Parral, Monterrey y Naucalpan.
6. Recertificación: Dos instituciones policiales lograron su segunda recertificación: Puebla e Irapuato.
7. Nuevos procesos: Una institución policial inició su proceso de certificación para someterse a una auditoría ciudadana en 2025: San Luis Potosí.
8. Seguimiento y mejora: Se dio acompañamiento a ocho instituciones policiales para la implementación de observaciones y recomendaciones emitidas por los Comités Ciudadanos de Evaluación.

Logros

- ✓ **Fortalecimiento institucional:** Se desarrollaron políticas y procedimientos alineados a los estándares CERTIPOL en 10 instituciones policiales de México.
- ✓ **Actualización metodológica:** Se revisó y actualizó el Manual CERTIPOL.
- ✓ **Herramienta de evaluación:** Se diseñó el Manual de Evaluación CERTIPOL, proporcionando mayor certeza y claridad a los Comités Ciudadanos de Evaluación en los procesos de auditoría ciudadana.
- ✓ **Seguimiento continuo:** Insyde impulsó reuniones periódicas con los Comités Ciudadanos de Evaluación para fortalecer su operatividad y fomentar el cumplimiento de observaciones y recomendaciones por parte de las instituciones policiales.

Policía Plena: proyectos para el bienestar policial en México

✓ Seguridad y reforma policial

La incorporación del bienestar policial en los procesos de reforma policial es fundamental para fortalecer la capacidad operativa de las policías y mejorar su relación con la ciudadanía, es por lo que desde INSYDE hemos impulsado varios proyectos para procurar el bienestar de las y los policías. Por ejemplo, el modelo CERTIPOL contiene estándares relacionados con la dignificación laboral como son, prestaciones mínimas, atención psicológica, acompañamiento jurídico en casos derivados de sus funciones, equipamiento adecuado, procesos de ascensos, procesos claros para el régimen disciplinario y atención a casos de acoso y hostigamiento dentro de la institución.

Además, en INSYDE hemos promovido específicamente proyectos para el bienestar policial, como es el caso del proyecto “Policía Plena: Construcción de un modelo de atención temprana en salud mental y bienestar integral para cadetes, policías y sus familias, con enfoque de DDHH - Chihuahua”, y los diagnósticos de salud mental municipales.

Construcción de un modelo de atención temprana en salud mental y bienestar integral para cadetes, policías y sus familias, con enfoque de DDHH - Chihuahua.

Con el apoyo financiero de FICOSEC y el compromiso de la Dirección de Seguridad Pública Municipal de Chihuahua, de junio de 2023 a octubre de 2024, INSYDE implementó un modelo de atención temprana en salud mental y bienestar integral de la policía municipal de Chihuahua con perspectiva de derechos humanos. Este es uno de los proyectos más ambiciosos implementados en México, no solo por la cantidad de recursos invertidos, también por el enfoque integral que incluyó atención psicológica a policías y sus familiares, acompañamiento psicológico a estudiantes de policía de dos generaciones, una campaña de bienestar y mindfulness, actividades de convivencia



familiar y recreativas, yoga, talleres en habilidades para la vida, incluyendo educación financiera, además de grupos de reflexión sobre masculinidades.

En general las actividades recreativas y talleres tuvieron gran aceptación de policías y estudiantes de Chihuahua. El estudio de línea base de este proyecto, demostró que **las actividades implementadas por INSYDE ayudaron en el control de ansiedad, depresión y burnout entre estudiantes y policías de Chihuahua.**

Las actividades realizadas con cadetes de la Policía Municipal de Chihuahua evidencian una intervención integral orientada al fortalecimiento del bienestar emocional, el desarrollo personal y las habilidades socioemocionales durante su proceso de formación. A través de acciones de atención y diagnóstico psicológico, así como de actividades formativas y expresivas —como clases de yoga, teatro y talleres cortos— se brindó acompañamiento directo a un número significativo de cadetes, además de generar espacios de participación comunitaria mediante una presentación teatral que involucró a familiares. En conjunto, estas acciones permitieron ampliar la cobertura de atención psicológica y consolidar un enfoque preventivo y de cuidado integral dentro del proceso de formación policial.

NUMERALIA DE ACTIVIDADES CON CADETES DE LA POLICÍA MUNICIPAL DE CHIHUAHUA		
Actividad	No.	Personas asistentes
Atención psicológica a cadetes año 1	162 sesiones	30
Diagnósticos psicológicos año 1	81 diagnósticos	81
Clases de yoga	52 hrs	100
Clases de teatro	52 hrs	93
Talleres cortos cadetes	30 hrs (10 sesiones)	89
Presentación de teatro	1	90 cadetes 104 familiares
Grupos de enfoque	2 sesiones	10
Diagnósticos psicológicos cadetes-ampliación	55 diagnósticos	55
Sesiones psicológicas a cadetes - AMPLIACIÓN	205 sesiones	55

Las actividades desarrolladas con policías, bomberos y sus familias reflejan un enfoque integral de atención psicosocial orientado a la prevención, el cuidado de la salud mental y el fortalecimiento de vínculos familiares. Durante el primer año se implementaron acciones de diagnóstico, atención psicoterapéutica individual, familiar y para niñas, niños y adolescentes, así como talleres formativos en temas de

masculinidades alternativas, relaciones sanas, crianza positiva, autocuidado, prevención del síndrome de burnout, plan de vida y educación financiera. Estas intervenciones se complementaron con sesiones informativas, grupos de enfoque y eventos familiares realizados en CEDIPOL, lo que permitió ampliar la cobertura y el alcance de los servicios. En la fase de ampliación, se reforzó la atención terapéutica y diagnóstica para policías, bomberos y sus familias, consolidando un modelo de acompañamiento psicosocial continuo y preventivo dentro de las instituciones de seguridad pública.

NUMERALIA DE ACTIVIDADES CON POLICÍAS BOMBEROS Y FAMILIARES AÑO 1		
Actividades con policías y familiares	Avance	Asistentes
Número de grupos de enfoque implementados	2	10
Número de sesiones informativas	4	81
Número de cuestionarios aplicados	132	91
Número de diagnósticos psicológicos elaborados	90	90
Número de sesiones psicoterapéuticas a policías	452	90
Número de sesiones psicoterapéuticas a niños, niñas y adolescentes familiares de policías	614	42
Número de sesiones psicoterapéuticas a familiares adultos de policías	212	33
Número de sesiones psicoterapéuticas para pareja o familia	33	29
Número de talleres en Masculinidades alternativas implementados ²	1	101
Número de Talleres reeducativos: Relaciones sanas y Crianza positiva	1	55
Número de horas de Taller de yoga para policías	46.5	8
Número de talleres para brindar herramientas de autocuidado con policías	6	64
Número de talleres de Prevención del Síndrome de Burnout	6	43

Número de talleres de plan de vida implementados	6	73
Número de talleres de educación financiera implementados	4	76
Número de eventos familiares llevados a cabo en CEDIPOL	2	110

NUMERALIA DE ACTIVIDADES CON POLICÍAS BOMBEROS Y FAMILIARES AMPLIACIÓN		
Actividades con policías y familiares Año 1	Avance	Asistentes
Número de platicas informativas para captar asistentes a talleres reeducativos y terapias	13	NA
Número de diagnósticos psicológicos elaborados	31	25
Número de sesiones psicoterapéuticas a policías y bomberos/as	134	27
Número de sesiones psicoterapéuticas a niños, niñas y adolescentes familiares de policías y bomberos/as	387	24
Número de sesiones psicoterapéuticas a familiares adultos de policías y bomberos/as	69	11
Número de sesiones psicoterapéuticas para pareja o familia	6	8

“[...] creo firmemente que es un proyecto excelente ya que anteriormente era un tema muy descuidado para nosotros los policías, sobre todo en el área psicológica. [Es un proyecto que] ha venido a crear una conciencia en ciertas conductas que antes pensábamos que eran normales. Yo en lo personal he aprendido a identificar problemas y modificarlos. La actividad que más disfruté fue el taller de masculinidades porque está dirigido a nosotros el personal masculino, lo recomiendo ampliamente a todos los compañeros para trabajar en todos esos malos hábitos que hemos venido acarreando desde la infancia.”

Testimonio del Pol. 3º. J. E. López, policía municipal de Chihuahua y beneficiario del proyecto Insyde-Ficosec



Diagnóstico e intervención en materia de salud mental, Morelia y Atizapán de Zaragoza



FOTO: ENTREGA DE RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO EN MATERIA DE SALUD MENTAL EN MORELIA, MICHOACÁN, OCTUBRE DE 2024.

En 2024, INSYDE implementó proyectos adicionales de diagnóstico e intervención en materia de salud mental en los municipios de Morelia, Michoacán, y Atizapán de Zaragoza, Estado de México, dirigidos a fortalecer el bienestar psicosocial del personal policial. Estas intervenciones incluyeron la aplicación de diagnósticos institucionales orientados a identificar factores de riesgo, condiciones organizacionales y dinámicas laborales que inciden en la salud mental de las y los policías, con el objetivo de generar evidencia útil para la toma de decisiones estratégicas, el diseño de políticas internas y la mejora de los sistemas de cuidado institucional. De manera complementaria, en el municipio de Atizapán de Zaragoza se desarrolló un conjunto de actividades formativas y de acompañamiento enfocadas en el fortalecimiento de habilidades de afrontamiento, autocuidado y manejo del estrés, contribuyendo a la prevención de

riesgos psicosociales y a la promoción de entornos laborales más saludables dentro de la institución policial.

Ruta de Atención Temprana en Salud Mental para Policías del Estado de Puebla



Ruta de atención temprana en salud mental para policías del estado de Puebla



Elaborado por Luis Álvarez Granados, diciembre de 2023,
Instituto para la Seguridad y la Democracia, A.C.

El presente trabajo fue elaborado por encargo de la Cooperación Técnica Alemana / Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. Las opiniones expresadas en este documento son de exclusiva responsabilidad del autor y no necesariamente representan la opinión de la GIZ.
©Todos los derechos reservados pertenecen a GIZ.
Toda reproducción parcial o total de este documento deberá tener la previa autorización de la GIZ.

Junto con la GIZ México, en INSYDE también desarrolló una “Ruta de atención temprana en salud mental para policías del estado de Puebla”, la cual plantea una serie de posibles procesos en las instituciones de seguridad para promover el bienestar integral de las y los agentes, prevenir el escalamiento de problemas psicoemocionales derivados del estrés laboral y la naturaleza de sus funciones, así como generar mecanismos para la identificación de riesgos y articulación institucional que garanticen la atención temprana a problemas o trastornos mentales en evolución.

Consulta la Ruta de Atención Temprana en Salud Mental para Policías del Estado de Puebla en: https://insyde.org.mx/wp-content/uploads/2025/06/Ruta-de-Atencion-Temprana-en-Salud-Mental_F.pdf



Resultados proyectos de Bienestar Policial

Colaboración	Acciones
<p>Los proyectos vinculados con bienestar policial en INSYDE durante 2024 fueron posibles gracias a la colaboración y financiamiento de las siguientes entidades:</p> <p>FICOSEC, Chihuahua Centro Sur GIZ México Dirección de Seguridad Pública Municipal de Chihuahua, Chihuahua Policía de Morelia, Michoacán Policía de Atizapán de Zaragoza.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Modelo de atención temprana en salud mental y bienestar integral Policía Municipal de Chihuahua 2. Diagnóstico e intervención en materia de salud mental 3. Ruta de atención temprana para policías municipales
Logros	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementación de un modelo integral de bienestar policial en Chihuahua: Con el apoyo de FICOSEC y la Dirección de Seguridad Pública Municipal de Chihuahua, INSYDE llevó a cabo uno de los proyectos más ambiciosos de México en bienestar policial. ✓ Impacto positivo en la salud mental de policías y estudiantes: El estudio de línea base del proyecto en Chihuahua demostró que las actividades implementadas por INSYDE contribuyeron significativamente el control de ansiedad, depresión y burnout entre policías y estudiantes de la academia. ✓ Desarrollo de la “Ruta de atención temprana en salud mental para policías” en Puebla: En colaboración con GIZ México, INSYDE diseñó un modelo que establece procesos institucionales para promover el bienestar integral de policías, prevenir el escalamiento de problemas psicoemocionales y fortalecer los mecanismos de identificación de riesgos y atención temprana. ✓ Expansión de diagnósticos e intervenciones en salud mental: Durante 2024, INSYDE implementó proyectos de diagnóstico institucional sobre factores de riesgo en salud mental en los municipios de Morelia, Michoacán, y Atizapán de Zaragoza, Estado de México. ✓ Incorporación del bienestar policial en procesos de reforma policial a través de CERTIPOL. 	

Norte Seguro: Tackling High-Impact Crime in Mexico's Northern States

✓ Seguridad y reforma policial



En 2024, en alianza con la Arizona State University (ASU), el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) e INSYDE, pusimos en marcha el proyecto Norte Seguro, enfocado en el análisis y fortalecimiento de las estrategias de prevención y respuesta a los delitos de alto impacto en los estados fronterizos del norte de México: Tamaulipas, Chihuahua, Coahuila, Nuevo León y Sonora.

Este primer año del proyecto se enfocó en el desarrollo de diagnósticos detallados para identificar los principales factores que contribuyen a la violencia en la región y realizar un mapeo de los esfuerzos estatales para prevenir y responder a estos delitos. Como parte del análisis, se revisaron los procedimientos implementados por las Secretarías de Seguridad Pública (SSP) de cada estado, con el objetivo de evaluar su efectividad y detectar áreas de oportunidad para su mejora.



Los hallazgos de estos diagnósticos servirán como base para el diseño de estrategias específicas por estado, orientadas a fortalecer las políticas y procedimientos de seguridad. Estas estrategias incluirán asistencia técnica y recomendaciones prácticas para mejorar el desempeño de las SSP en la prevención y atención de delitos de alto impacto, promoviendo así un enfoque más eficaz y coordinado en la región fronteriza.

Este proyecto refuerza el compromiso de INSYDE con la generación de conocimiento estratégico y el acompañamiento técnico a las instituciones de seguridad, contribuyendo a la construcción de políticas públicas basadas en evidencia para un entorno más seguro en el norte de México.

Resultados Norte Seguro

Colaboración

NORTE SEGURO es un proyecto desarrollado en alianza con la Arizona State University (ASU), el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) e INSYDE y financiado por el Bureau of International Narcotics and Law Enforcement Affairs (INL).

Logros

- ✓ Desarrollo de Diagnóstico integral sobre la violencia en la frontera norte: Se inició el desarrollo de análisis detallados en Tamaulipas, Chihuahua, Coahuila, Nuevo León y Sonora, para identificar los principales factores que contribuyen a los delitos de alto impacto y mapeando las estrategias estatales para su prevención y respuesta.

Diagnóstico FEM Zona Norte, Chihuahua

✓ Justicia Penal



En 2024, INSYDE realizó un diagnóstico integral sobre el funcionamiento de la Fiscalía Especializada en Delitos contra las Mujeres por Razones de Género (FEM) en la Zona Norte, Chihuahua, con especial enfoque en las barreras institucionales que limitan el acceso a la justicia para las víctimas de violencia de género en Ciudad Juárez. A través de una metodología mixta, que incluyó entrevistas, grupos de enfoque, observación no participante y análisis documental, se identificaron deficiencias estructurales y operativas en áreas clave como recepción de denuncias, protección a víctimas, procesos de investigación y acceso a medidas de justicia.

El estudio permitió presentar a la FEM Zona Norte una ruta crítica de trabajo para hacer frente a diversos retos presentados para su fortalecimiento institucional, con intención de proporcionar una atención integral a las mujeres víctimas de violencia de género. Además de los desafíos, se documentaron buenas prácticas dentro de la FEM, como la habilitación de áreas recreativas y de alimentación para las víctimas y sus familias, así como mejoras en la calidad del trato hacia las denunciantes en comparación con años anteriores.



Resultados Diagnóstico FEM Zona Norte Chihuahua

Colaboración

La elaboración del Diagnóstico de la FEM Zona Norte de Chihuahua, fue posible gracias a la colaboración de FICOSEC, Zona Norte y la Fiscalía Especializada en Delitos contra las Mujeres por Razones de Género (FEM) en la Región Norte.

Logros

- ✓ Análisis integral de la capacidad institucional de la FEM: Se realizó un diagnóstico detallado sobre los recursos, procedimientos y desafíos que enfrenta la Fiscalía Especializada en Delitos Contra las Mujeres por Razones de Género (FEM) en Ciudad Juárez. Este estudio permitió identificar barreras en la atención a víctimas, deficiencias en la investigación de casos y necesidades en materia de infraestructura y capacitación, proporcionando una base para futuras intervenciones y mejoras institucionales.
- ✓ Generación de propuestas para fortalecer la atención a víctimas: A partir de los hallazgos, se elaboraron recomendaciones estratégicas para mejorar los procesos de recepción de denuncias, la asignación de medidas de protección y la investigación de delitos de género.

Desarrollo y fortalecimiento de capacidades para policías con enfoque de DDHH

✓ Seguridad y reforma policial

En el marco de su línea de trabajo en seguridad y reforma policial, durante 2023 y 2024 INSYDE desarrolló procesos formativos orientados al fortalecimiento de capacidades institucionales y al impulso de una actuación policial profesional, ética y con enfoque de derechos humanos. A través de diplomados y talleres especializados dirigidos a mandos e instructores policiales, estos proyectos buscaron incidir tanto en el liderazgo y la gestión interna de las corporaciones como en la atención a poblaciones en situación de vulnerabilidad, promoviendo prácticas más humanas, eficaces y alineadas con estándares nacionales e internacionales.

Diplomado para Mandos, Celaya

En 2024, Insyde llevó a cabo el Diplomado para Mandos de la Policía Municipal de Celaya, Guanajuato, con una duración de 120 horas, orientado a fortalecer las capacidades de liderazgo y gestión de mandos policiales bajo un enfoque de derechos humanos. A través de un proceso reflexivo y práctico, 30 participantes—27 hombres y 3 mujeres—desarrollaron habilidades clave para el ejercicio de su función, promoviendo una visión renovada y profesional de la labor policial. La capacitación, impartida en el Instituto para la Formación Policial (INFOPOL), contó con un equipo docente paritario, asegurando una formación integral y diversa.



FOTO: DIPLOMADO PARA MANDOS, CELAYA

Taller de Atención a Migrantes

En octubre de 2023, y en alianza con la Cooperación Técnica Alemana (GIZ), Insyde inició el proyecto de creación del Taller para el desarrollo de capacidades para la atención a personas en contextos de movilidad y GDI en el estado de Puebla, con el objetivo de fortalecer la formación de policías desde un enfoque de derechos humanos e integración. Este curso de formador de formadores permitió que instructores de policía e integrantes de áreas de atención a víctimas adquirieran herramientas clave para replicar la capacitación en sus respectivas academias, promoviendo una atención más humana y eficaz a personas migrantes, refugiadas,



desplazadas y retornadas. Con una estructura dividida en cuatro bloques temáticos, el curso abordó el contexto migratorio, la atención a poblaciones en movilidad y la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras para sensibilizar a las fuerzas policiales.

Este proyecto terminó en marzo de 2024, y el impacto del taller se reflejó en la apropiación de conocimientos por parte de los participantes, destacando la incorporación de estrategias pedagógicas dinámicas que facilitaron una comprensión más profunda de los temas impartidos. Un ejemplo significativo fue la iniciativa de un policía estatal que diseñó un protocolo de atención a víctimas en movilidad, aplicando directamente los aprendizajes del curso. Además, como parte de este proyecto se impulsó un mapeo de actores a cargo de Mauricio Olivares, para ayudar a las y los policías de Puebla a identificar instancias a donde pueden canalizar a las personas migrantes para su atención con perspectiva de derechos humanos.

Resultados de proyectos de desarrollo y fortalecimiento de capacidades para policías

Colaboración	Acciones
Estos proyectos fueron posible gracias a: Policía Municipal de Celaya GIZ México	Diplomado para Mandos de la Policía Taller para el desarrollo de capacidades en personal policial para la atención a personas en contexto de movilidad
Logros	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fortalecimiento de liderazgos policiales: 30 mandos policiales de Celaya completaron el diplomado y, a través de 120 horas de formación estructurada en tres módulos, las y los participantes desarrollaron habilidades clave en liderazgo, gestión operativa y enfoque estratégico en seguridad pública. ✓ Capacitación innovadora con impacto replicable: El curso formador de formadores permitió que policías e instructores adquirieran herramientas para sensibilizar y capacitar a sus compañeros en la atención de personas en movilidad y GDI, promoviendo un efecto multiplicador en las academias de formación policial. ✓ Aplicación de conocimientos en protocolos de atención: Un participante del curso diseñó un protocolo de atención a víctimas en movilidad, incorporando aprendizajes adquiridos y estableciendo un precedente en la integración de enfoques de derechos humanos dentro de las instituciones de seguridad pública. ✓ Publicación del <u>Manual del Taller para el desarrollo de capacidades para la atención a personas migrantes, refugiadas, retornadas, desplazadas internas y otras personas con las mismas condiciones de vulnerabilidad</u> 	

Justicia cívica

✓ Justicia Cívica

En colaboración con el Consejo Nuevo León y su Comisión de Seguridad y Justicia, INSYDE participó en la creación de un modelo de diagnóstico y evaluación para fortalecer la justicia cívica en los municipios de la Zona Metropolitana de Monterrey. Este proyecto busca mejorar la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica (MHJC), proporcionando herramientas que permitan monitorear su funcionamiento, identificar áreas de mejora y consolidar su sostenibilidad. A través de este esfuerzo, se pretende contribuir a la construcción de comunidades más seguras y resilientes, alineándose con el Plan Estratégico para el Estado de Nuevo León 2040 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en materia de seguridad y justicia.

Con un enfoque basado en evidencia, el modelo de diagnóstico y evaluación propuesto por INSYDE con el Consejo Nuevo León, abona a la identificación de mejores prácticas y el diseño de estrategias para fortalecer la capacidad de los gobiernos municipales en la resolución de conflictos comunitarios.

Además, INSYDE aplicó la Herramienta Diagnóstico de Policía y justicia Cívica de USAID-PREVI en 2024, para la evaluación de los municipios que recibieron asistencia técnica de este programa.



FOTO: TALLER PARA RETROALIMENTAR EL MODELO DE DIAGNÓSTICO DEL MHJC ZONA METROPOLITANA DE MONTERREY.

Resultados de proyectos de Justicia Cívica

Colaboración	Acciones
Estos proyectos fueron posible gracias a:	Diagnóstico y evaluación del MHJC en la zona metropolitana de Monterrey
Consejo Nuevo León y la colaboración de los municipios de la Zona Metropolitana de Monterrey.	Aplicación de la Herramienta de Diagnóstico de los Componentes de Policía y Justicia Cívica – 4o Levantamiento
USAID-PREVI	
Logros	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollo de un modelo de diagnóstico y evaluación que permite monitorear el estado de implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica (MHJC) en los municipios de la Zona Metropolitana de Monterrey. ✓ A partir de la Herramienta Diagnóstico de USAID-PREVI: <ul style="list-style-type: none"> ○ Informes individuales de cada municipio evaluado con la Herramienta diagnóstico de USAID-PREVI ○ Informes de las áreas metropolitanas de Guadalajara y Monterrey, Herramienta diagnóstico de USAID-PREVI ○ Informe de hallazgos en Género e Inclusión Social 	

Conversatorios virtuales

Como parte de su estrategia de generación de conocimiento, reflexión crítica e incidencia regional, INSYDE impulsa conversatorios virtuales orientados a problematizar los principales desafíos de la seguridad pública y la gobernanza policial en América Latina. Estos espacios buscan promover el diálogo informado entre academia, especialistas y actores institucionales, visibilizando tensiones, prácticas informales y retos estructurales que inciden en la relación entre autoridades y cuerpos policiales en la región.



Durante 2024, INSYDE desarrolló la serie de conversatorios **“Entre dos tierras: La relación entre autoridades e instituciones policiales en América Latina”**, realizada en alianza con el *Public Safety Research Center*, la *Universidad Autónoma de Querétaro* y el *Centro de Estudios de Seguridad Ciudadana*, como un esfuerzo por ampliar el debate público y fortalecer el análisis comparado en materia de seguridad.

Disponible en: <https://youtu.be/vM7rNz62iuI?si=kVvZNfjSYfVk6SkJ>

WEBINAR

**SEGURIDAD, JUSTICIA
CÍVICA Y GESTIÓN DE LA
CONFLICTIVIDAD**

PARTICIPANTES

MIGUEL GARZA FLORES
Instituto para la Seguridad y la
Democracia

DINO CANTÚ PEDRAZA
Aceleradora de Ciudades

IVÁN DE LA GARZA SANTOS
Fortis Consultoría

Moderadora
Gabriela Ortiz Quintero
Fortis Consultoría

Miércoles
23 DE OCTUBRE
17:00 A 18:30 HRS.

ZOOM
ID de reunión:
407 287 2777
Código de acceso:
F05715







Otro espacio de diálogo fue el *webinar* “**Seguridad, Justicia Cívica y Gestión de la Conflictividad**”, realizado el 23 de octubre en alianza con Fortis Consultoría y Aceleradora de Ciudades, el cual permitió reflexionar sobre enfoques y herramientas para la atención de conflictos desde una perspectiva de seguridad ciudadana, fortalecimiento institucional y gobernanza local.

Como parte del objetivo de profesionalizar a las instituciones policiales a través de CERTIPOL, INSYDE ofreció una conferencia magistral sobre bienestar policial dirigida a instituciones policiales aliadas. La conferencia, titulada “**Estrategias de bienestar para quienes cuidan a quienes nos cuidan**”, fue impartida por la Dra. María del Pilar Grazioso, Directora de la Asociación Proyecto Aiglé Guatemala, y tuvo como objetivo sensibilizar y fortalecer las capacidades institucionales para la implementación de estrategias integrales de cuidado, prevención y atención de la salud mental del personal policial, reconociendo el bienestar como un componente clave para la profesionalización, la sostenibilidad y la mejora del desempeño policial.

Conferencia Magistral
Estrategias de bienestar para quienes cuidan a quienes nos cuidan




Ponente:	Dra. María del Pilar Grazioso, Directora, Asociación Proyecto Aiglé Guatemala
Fecha:	29 de octubre de 2024
Horario:	9:00 a 11:00 am (hora de la CDMX)
Lugar:	Plataforma Zoom
Invitación cerrada:	Solo acceso con confirmación
Registro:	http://tiny.cc/fopnzz a más tardar el 20 de octubre de 2024
Constancia:	Se otorgará constancia de asistencia

Datos de contacto

Instituto para la Seguridad y la Democracia, A.C.

www.insyde.org.mx

info@insyde.org.mx

Fb. Insyde Mx

Tw. @InsydeMx

IG: @InsydeMx

YT: Insyde Mx

Tel. 55 8116 5304



www.insyde.org.mx