

INFORME ANUAL

2025



Instituto para la
Seguridad y la
Democracia, A.C.

Informe Anual de Actividades 2025

Instituto para la Seguridad y la Democracia, A.C. - INSYDE

Contenido

Lo que construimos en 2025.....	2
Certificación Policial Ciudadana – CERTIPOL	3
Resultados CERTIPOL San Luis Potosí Capital	4
Avances de la Recertificación Guadalupe, Nuevo León	7
Avances de la Recertificación Hermosillo, Sonora	9
Justicia Cívica en la Zona Metropolitana de Monterrey, Diseño de Diagnóstico y de evaluación	11
Resultados Modelo de diagnóstico y evaluación Justicia Cívica	12
Fortalecimiento de la Dirección de Investigación de la Contraloría Municipal de Ciudad Juárez, Chihuahua	13
Resultados Fortalecimiento DICM.....	16
Fortalecimiento de la CSPCHJ y UDAPP, Ciudad Juárez, Chihuahua	17
Resultados Fortalecimiento CSPCHJ y UDAPP	19
Seminario de Estrategias para Enfrentar el Estrés Laboral en la Policía: Herramientas desde el Bienestar	20
Resultados Seminario Estrés Laboral en la Policía	21
Prevención Inteligente: Espacio Formativo en Inteligencia Policial para la Prevención, Control y Reducción del Delito.....	22
Resultados Prevención Inteligente	23
Conversatorios y alianzas	24
Conversatorio Policía Plena: Hablemos de bienestar policial en México	24
Conversatorio Seguridad Inteligente	26
Seminario Internacional Amassuru	28
Alianzas.....	29
Datos de contacto	30



Lo que construimos en 2025

El año 2025 representó para el Instituto para la Seguridad y la Democracia, A.C. (INSYDE) una etapa de consolidación y expansión de nuestro trabajo en el fortalecimiento institucional de policías, mecanismos de control interno, fortalecimiento de sistema disciplinario policial y modelos de prevención basados en evidencia. A través de procesos de certificación y recertificación policial, productos de investigación, diagnósticos especializados, capacitaciones técnicas, espacios de diálogo estratégico y alianzas interinstitucionales, en INSYDE reafirmamos nuestro su compromiso con la profesionalización policial, el bienestar policial, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y la construcción de paz.

Nuestra MISIÓN es impulsar el respeto a la dignidad humana acompañando el fortalecimiento de las instituciones de seguridad y justicia por la ruta de la democracia y la rendición de cuentas.

Durante este año, el modelo de Certificación Policial Ciudadana (CERTIPOL®) continuó posicionándose como un referente nacional para la mejora estructural de las instituciones policiales, no solo por los resultados alcanzados en nuevos procesos de certificación, sino por la sostenibilidad demostrada en esquemas de recertificación que reflejan madurez institucional y continuidad en las reformas. Paralelamente, se impulsaron proyectos orientados al fortalecimiento de sistemas disciplinarios, justicia cívica, bienestar policial e inteligencia aplicada a la prevención del delito, integrando enfoques técnicos, perspectiva de derechos humanos y metodologías participativas.

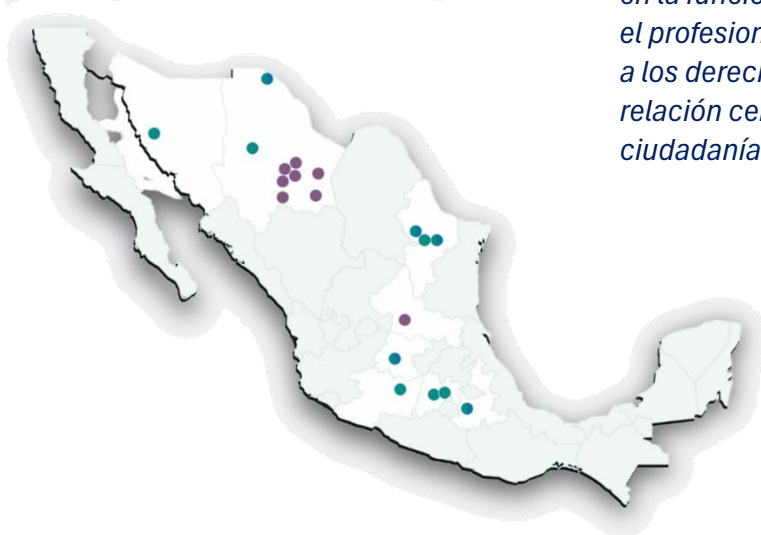
El presente informe da cuenta de las acciones implementadas, los resultados alcanzados y los aprendizajes derivados de cada intervención, así como de las alianzas estratégicas construidas para ampliar nuestro impacto institucional.

Más allá de la ejecución de proyectos específicos, 2025 fue un año de nutridos aprendizajes para INSYDE como institución y para cada una de las personas que lo conformamos. Fue también un periodo de reflexión colectiva sobre nuestros métodos, nuestros alcances y nuestra responsabilidad en un contexto nacional complejo, en el marco del cual reafirmamos nuestro compromiso de contribuir a la construcción de instituciones más transparentes, eficaces y democráticas, colocando siempre en el centro la dignidad de las personas.

Certificación Policial Ciudadana – CERTIPOL

CERTIPOL es un modelo de certificación institucional diseñado por INSYDE que permite a las instituciones policiales establecer, regular y evaluar de manera sistemática sus procedimientos operativos y administrativos, con base en estándares previamente definidos y alineados a la legislación nacional. A través de este proceso, **las instituciones se someten a una revisión ciudadana** que valida el cumplimiento de dichos estándares y fortalece la transparencia y la rendición de cuentas. La certificación tiene una vigencia de dos años, periodo tras el cual se inicia un proceso de recertificación orientado a la mejora continua y a la consolidación de prácticas institucionales sostenibles.

**18 instituciones
policiales han
implementado
CERTIPOL**



CERTIPOL impulsa un cambio de paradigma en la función policial, al colocar en el centro el profesionalismo, la integridad y el respeto a los derechos humanos, así como una relación cercana y de confianza con la ciudadanía.

Los estándares de CERTIPOL se sustentan en tres principios democráticos:

1. La transparencia y rendición de cuentas como responsabilidad permanente frente a la sociedad;
2. los derechos humanos como eje transversal de toda actuación policial; y
3. la participación ciudadana como elemento clave en la planeación y evaluación institucional.

De esta manera, CERTIPOL fortalece la estructura organizacional de las policías, promueve mejores prácticas reconocidas y ofrece a la ciudadanía la garantía de que los procesos policiales se realizan conforme a derecho, con criterios claros y mecanismos democráticos de validación.

La confianza ciudadana se construye con evidencia, compromiso y resultados.



Alcances de CERTIPOL

1. **Impulsa la profesionalización policial**, fortalece la estructura institucional y fomenta la rendición de cuentas
2. Promueve que la **actuación policial** se realice conforme a derecho, con estándares claros y **mejores prácticas** reconocidas
3. **La participación ciudadana como eje central**: la certificación es otorgada por la ciudadanía, convirtiéndose en un mecanismo de confianza y transparencia.

Resultados CERTIPOL San Luis Potosí Capital

En noviembre de 2024, INSYDE inició la capacitación del personal de la Policía Municipal de San Luis Potosí Capital en preparación al proceso de acompañamiento para la Certificación Policial Ciudadana. Tras la Primera Revisión realizada en enero de 2025, se estableció una línea base de avance respecto de los 55 estándares del modelo, que permitió trazar una ruta clara de fortalecimiento institucional. A lo largo del año, la institución implementó mejoras normativas, operativas y organizacionales que se reflejaron en un incremento sustantivo de avance entre la evaluación inicial y la Revisión Ciudadana.

La auditoría a cargo del Comité Ciudadano de Evaluación se llevó a cabo los días 9 y 10 de diciembre de 2025 en las instalaciones de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana. EL Comité, integrado por ciudadanas residentes del municipio de SLP Capital con perfiles del sector académico, empresarial, sociedad civil y grupos vecinales, acompañadas por dos especialistas nacionales, resolvieron otorgar el Certificado CERTIPOL, reconociendo el alto nivel de avance alcanzado (más del 98% de criterios evaluados acreditados satisfactoriamente) y estableciendo compromisos puntuales para su consolidación.



Acciones

En el marco del acompañamiento técnico brindado a la Policía Municipal de San Luis Potosí Capital para la implementación del modelo CERTIPOL, se desarrollaron las siguientes acciones estratégicas:

- Elaboración y formalización de 37 manuales de políticas y procedimientos operativos y administrativos, alineados a los estándares CERTIPOL.
- Fortalecimiento de los diagnósticos institucionales para los programas de prevención del delito y prevención de accidentes de tránsito.
- Reestructuración y mejora del plan de reclutamiento y selección, del programa de formación inicial y del esquema de capacitación continua.
- Fortalecimiento del sistema disciplinario policial.
- Establecimiento de rutas formales de atención psicológica, acompañamiento jurídico y proceso de ascensos para las y los policías.
- Gestión y formalización de convenio para el servicio de guardería para hijas e hijos del personal policial, así como seguimiento a prestaciones laborales básicas mínimas.
- Realización de reuniones de trabajo virtuales y presenciales, con la elaboración de informes periódicos de avance y seguimiento técnico.
- Convocatoria, conformación y capacitación del Comité Ciudadano de Evaluación (CCE) CERTIPOL San Luis Potosí Capital.
- Desarrollo de la auditoría ciudadana para verificar el cumplimiento de los 55 estándares CERTIPOL, incluyendo revisión documental, inspección de instalaciones y equipamiento, evaluación de conocimientos y entrevistas a personal policial.

Como parte de la auditoría ciudadana, una muestra representativa de policías realiza una evaluación de conocimientos, la cual es supervisada por el Comité Ciudadano de Evaluación. San Luis Potosí Capital, diciembre de 2025





El Comité también realiza inspección de equipamiento e instalaciones como parte de la auditoría. San Luis Potosí Capital, diciembre de 2025

Logros / Resultados

A partir de las acciones implementadas, el proyecto generó los siguientes resultados y transformaciones institucionales:

- ✓ **Fortalecimiento normativo y organizacional:** La formalización de instrumentos de gestión clave contribuyen a reducir la discrecionalidad y fortalecer la estandarización de procesos.
- ✓ **Profesionalización policial integral:** Se robustecieron los procesos de reclutamiento, formación y capacitación continua.
- ✓ **Mejora en las condiciones laborales y bienestar del personal:** La implementación de rutas de atención psicológica, acompañamiento jurídico y apoyos como el servicio de guardería, así como el desarrollo de políticas para la atención a casos de acoso y hostigamiento dentro de la institución fortaleció la protección de derechos laborales y el bienestar institucional.
- ✓ **Instalación de un mecanismo de auditoría ciudadana:** La participación del Comité Ciudadano de Evaluación permitió garantizar un proceso de auditoría independiente, técnico y con legitimidad social.
- ✓ **Obtención del Certificado CERTIPOL:** Resultado que reconoce el alto nivel de avance alcanzado y establece una ruta clara para la consolidación final de los estándares.



Integrantes del Comité Ciudadano de Evaluación San Luis Potosí Capital: Ana Isabel Rocha Martínez, Ana Luisa de la Rosa Rodríguez, Armando Aguirre Echavarría, Daniela González Luna y Gerardo Yahir Saldaña Rosales, y los especialistas Pedro Ponce Miranda y Juan de Dios Valdez Rosales.

Avances de la Recertificación Guadalupe, Nuevo León

La Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Guadalupe, Nuevo León, inició en 2025 su proceso de **Segunda Recertificación CERTIPOL**, tras haber obtenido la certificación inicial en 2021 y su primera recertificación en 2023.

Guadalupe podría convertirse en la primera policía de Nuevo León en alcanzar una segunda recertificación CERTIPOL y, a nivel nacional, en la cuarta institución policial en lograr este estándar de sostenibilidad y mejora continua (después de Cd. Juárez, Chihuahua, Puebla, Puebla, e Irapuato, Guanajuato). Este hito refleja no solo permanencia en el cumplimiento de estándares, sino también capacidad institucional para actualizar, documentar y consolidar políticas y procedimientos a lo largo del tiempo.

Durante 2025, el proceso se enfocó en fortalecer las bases organizativas establecidas en las certificaciones previas, así como actualizar y fortalecer políticas y procedimientos operativos y administrativos, mostrando una progresión significativa en el cumplimiento integral de los estándares.

*Sesión de
trabajo durante
la segunda
revisión
periódica en
Guadalupe, NL,
octubre de 2025*



Acciones

En el marco del acompañamiento técnico brindado a la Policía Municipal Guadalupe, Nuevo León, para su Segunda Recertificación CERTIPOL, se han desarrollado las siguientes acciones:

- Instalación formal del proceso y acompañamiento técnico inicial
- Capacitación Inicial dirigida a las y los enlaces responsables de coordinar el proceso al interior de la institución.
- Realización de reuniones de trabajo virtuales y presenciales, con la elaboración de informes periódicos de avance y seguimiento técnico.
- Actualización y fortalecimiento de políticas y procedimientos administrativos y operativos de la institución.
- Evaluación de implementación de políticas y procedimientos.
- Evaluación de infraestructura y equipamiento.
- Acompañamiento para el fortalecimiento de la recién creada área de prevención del delito.

Avances de la Recertificación Hermosillo, Sonora

En noviembre de 2023, la Policía Municipal de Hermosillo obtuvo la Certificación Policial Ciudadana, consolidándose como una de las instituciones que apostaron por un modelo de fortalecimiento institucional con enfoque en estándares verificables y participación ciudadana.

En octubre de 2025, la institución inició formalmente su proceso de para buscar obtener la primera recertificación, reafirmando su compromiso con la mejora continua y la sostenibilidad de los avances alcanzados. Como parte de esta nueva etapa, se desarrolló la Capacitación Inicial dirigida a las y los enlaces responsables de coordinar el proceso al interior de la institución. Esta sesión tuvo como objetivo actualizar conocimientos sobre el Manual CERTIPOL, revisar criterios de evaluación y fortalecer las capacidades internas para la preparación de evidencias y seguimiento de estándares.

Posteriormente, se llevó a cabo la Primera Revisión, en la cual se observó un avance significativo en la conservación y operación de políticas y procedimientos implementados durante la certificación 2023.

El acompañamiento técnico continuará mediante reuniones focalizadas con las áreas responsables, priorizando los estándares con observaciones, así como con el fortalecimiento de esquemas de capacitación dirigidos al personal operativo, a fin de asegurar la apropiación institucional de las políticas y procedimientos evaluados.



Capacitación al equipo CERTIPOL de la Policía Municipal de Hermosillo, noviembre de 2025

Acciones

En el marco del acompañamiento técnico brindado a la Policía Municipal Hermosillo, Sonora, para la implementación del modelo CERTIPOL, se han desarrollado las siguientes acciones:

- Instalación formal del proceso y acompañamiento técnico inicial
- Capacitación Inicial dirigida a las y los enlaces responsables de coordinar el proceso al interior de la institución.
- Realización de reuniones de trabajo virtuales y presenciales, con la elaboración de informes periódicos de avance y seguimiento técnico.
- Actualización y fortalecimiento de políticas y procedimientos administrativos y operativos de la institución.



Equipo para la recertificación en la Policía Municipal de Hermosillo, diciembre 2025

Justicia Cívica en la Zona Metropolitana de Monterrey, Diseño de Diagnóstico y de evaluación

El proyecto impulsado por la Subcomisión de Prevención de la Violencia del Consejo Nuevo León (CONL) tuvo como propósito fortalecer la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica (MHJC) en los municipios de la Zona Metropolitana de Monterrey, mediante el diseño de un modelo de diagnóstico y evaluación que permita dar seguimiento sistemático a su operación, este proyecto inició en 2024 y fue entregado el primer trimestre de 2025.

El desarrollo del proyecto se estructuró en tres etapas. En la primera, se realizaron 13 entrevistas con actores clave y un taller participativo con 33 participantes, orientados a definir los temas prioritarios, los enfoques metodológicos y las preguntas que guiarían el diagnóstico y la evaluación del MHJC en los municipios de la ZMM. La segunda etapa consistió en la depuración y selección de dichas preguntas, así como en la definición de criterios y fuentes de información para el diseño de los instrumentos diagnósticos y evaluativos. Finalmente, en la tercera etapa se llevó a cabo un estudio piloto, cuyo análisis permitió realizar ajustes al diseño, así como un segundo taller participativo que integró a actores de nuevas administraciones municipales, fortaleciendo el enfoque colaborativo y la pertinencia del modelo propuesto para la mejora de la justicia cívica y la prevención de la violencia a nivel local.

INFORME FINAL

Servicio de consultoría para el proyecto "Justicia Cívica en la Zona Metropolitana de Monterrey, Diseño de Diagnóstico y de Evaluación"



Como parte de los entregables, INSYDE presentó un informe detallado de las tres etapas del proyecto.



Resultados Modelo de diagnóstico y evaluación Justicia Cívica

Objetivo	Acciones
Fortalecer la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica (MHJC) en los municipios de la Zona Metropolitana de Monterrey mediante el diseño de un modelo de diagnóstico y evaluación que permita dar seguimiento sistemático, identificar áreas de mejora y consolidar un esquema de justicia cívica eficiente, sostenible y alineado con la planeación estratégica estatal.	• Diseño metodológico del modelo de diagnóstico y evaluación del MHJC. • Realización de 13 entrevistas semiestructuradas con actores clave municipales y estatales. • Organización de un primer taller participativo con 33 actores para definir temas prioritarios, enfoques metodológicos y preguntas de evaluación. • Revisión, depuración y selección de preguntas diagnósticas y evaluativas. • Definición de criterios, indicadores y fuentes de información para el seguimiento del MHJC. • Implementación de un estudio piloto y análisis de resultados. • Organización de un segundo taller participativo con actores de nuevas administraciones municipales para validar y ajustar el modelo.

Logros / Resultados
✓ Diseño de un modelo de diagnóstico y evaluación del MHJC con enfoque práctico y replicable. ✓ Identificación de áreas críticas de mejora en la implementación municipal del modelo. ✓ Ajuste y validación del modelo a partir de un estudio piloto y procesos participativos. ✓ Contribución al fortalecimiento de la justicia cívica como herramienta para la prevención de la violencia y la mejora de la convivencia social.

Fortalecimiento de la Dirección de Investigación de la Contraloría Municipal de Ciudad Juárez, Chihuahua

Este proyecto fue realizado a solicitud de la Dirección de Investigación, con el acompañamiento de FICOSEC Zona Norte, como parte de un esfuerzo institucional por avanzar hacia un sistema disciplinario más profesional, eficiente y confiable.



El proyecto contempló la elaboración de un Diagnóstico Integral, el diseño de una Ruta de Trabajo y la implementación de tres procesos de capacitación especializada dirigidos al personal de la Dirección de Investigación.

El diagnóstico se construyó a partir de cinco líneas metodológicas —revisión documental, entrevistas y grupos focales, encuestas a personal policial, evaluaciones de conocimientos y visitas de campo— que permitieron identificar fortalezas, áreas de oportunidad y necesidades prioritarias del sistema disciplinario.

A partir de estos hallazgos, INSYDE desarrolló una ruta de trabajo con acciones inmediatas, de corto y

mediano plazo, orientadas a la mejora procedimental, el fortalecimiento de capacidades técnicas, la adecuación normativa y la consolidación de criterios operativos claros.

De manera complementaria, se impartieron cursos presenciales sobre buenas prácticas en la investigación de malas conductas policiales y actos de corrupción, así como capacitaciones especializadas para el área de investigación y el área jurídica, contribuyendo a fortalecer las capacidades del personal para realizar las investigaciones, la integración de expedientes y la rendición de cuentas institucional.



Curso de “Buenas prácticas internacionales y nacionales para la investigación de malas conductas policiales y actos de corrupción de funcionarios públicos”, octubre 2025

Las y los participantes del curso de Buenas Prácticas destacaron como temas más relevantes para su labor profesional las técnicas de entrevista —especialmente el modelo PEACE—, los métodos de investigación, el papel de Asuntos Internos, y los procedimientos de la Comisión de Honor y Justicia.



Curso de “Técnicas de Investigación por Mala Conducta Policial – Enforque de Campo”, noviembre de 2025

El personal del Área de Investigación de la DICM, integrado por agentes de policía municipales comisionados a la Dirección, participó en una capacitación especializada orientada a fortalecer sus competencias prácticas en materia de investigación.

Durante el proceso formativo destacó el interés en la adecuada elaboración y conducción de entrevistas, así como en el correcto manejo de actas, técnicas y métodos de investigación. Asimismo, se trabajó con herramientas como la línea del tiempo, la mecánica de los hechos, la inspección ocular y el adecuado llenado de la cadena de custodia y aprovechamiento de herramientas digitales, herramientas que permiten reconstruir los hechos con mayor rigor metodológico que contribuyen a investigaciones más eficientes, sólidas y debidamente documentadas.

Curso de “Técnicas de Investigación por Mala Conducta Policial – Enforque de Jurídico”, noviembre de 2025



El personal del Área Jurídica de la DICM, participó en una capacitación especializada orientada a fortalecer sus competencias prácticas la elaboración adecuada del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa (IPRA) y la determinación objetiva de la verdad histórica de los hechos atribuibles a mala conducta policial

Las personas participantes señalaron que los contenidos más interesantes y relevantes para su labor fueron aquellos vinculados directamente con la solidez jurídica y probatoria de las investigaciones administrativas. Destacaron, de manera recurrente, el andamiaje jurídico aplicable, los tipos y la obtención de pruebas, así como el uso adecuado de la cadena de custodia y la implementación de protocolos y métodos de investigación que actualmente resultan indispensables. Asimismo, valoraron especialmente herramientas prácticas como la matriz de hechos, por su utilidad para ordenar la investigación, y la simplificación de documentos para la integración de las carpetas de investigación, al facilitar procesos más claros, eficientes y coherentes.

Resultados Fortalecimiento DICM

Objetivo	Acciones
Fortalecer el sistema de control de la Dirección de investigación del municipio, a través de la identificación de áreas de oportunidad y especialización de los servidores públicos para la mejora de capacidades institucionales	• Elaboración del Diagnóstico Integral para el Fortalecimiento de la Dirección de Investigación. • Diseño de una Ruta de Trabajo con acciones inmediatas, de corto y mediano plazo. • Elaboración de una propuesta de modificación a los procedimientos de recepción de denuncias e investigación. • Impartición de tres cursos presenciales de capacitación especializada para personal de investigación y jurídico.

Logros / Resultados
✓ Generación de un diagnóstico integral con evidencia empírica y análisis técnico del régimen disciplinario policial. ✓ Diseño de una ruta de trabajo clara y viable para fortalecer la Dirección de Investigación. ✓ Capacitación de 18 personas servidoras públicas de la Dirección de Investigación en el curso “Buenas prácticas internacionales y nacionales para la investigación de malas conductas policiales y actos de corrupción”, fortaleciendo el análisis comparado y la generación de propuestas aplicables al contexto local. ✓ Fortalecimiento de capacidades técnicas del área de investigación, mediante la capacitación especializada de 11 personas servidoras públicas en el curso “Técnicas de Investigación por Mala Conducta Policial – Área de Investigación”, con enfoque práctico y de campo. ✓ Reforzamiento de las capacidades jurídicas y analíticas del área jurídica, a través de la capacitación de 8 personas servidoras públicas en el curso “Técnicas de Investigación por Mala Conducta Policial – Área Jurídica”, orientado a la correcta integración del IPRA.

Fortalecimiento de la CSPCHJ y UDAPP, Ciudad Juárez, Chihuahua

Este proyecto fue realizado por INSYDE a solicitud de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Ciudad Juárez y con el acompañamiento de FICOSEC Zona Norte, en el marco del interés institucional por fortalecer el funcionamiento de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera, Honor y Justicia (CSPCHJ) y el área jurídica de la Unidad Mixta de Defensa Legal y Atención Psicológica para Policías y sus Familias (UDAPP). La participación de ambas instancias refleja un compromiso por consolidar mecanismos de control interno más eficaces, garantizar el debido proceso y avanzar hacia un régimen disciplinario que contribuya a la profesionalización policial y a la confianza ciudadana.

Como parte del proyecto, se realizó un diagnóstico integral de ambas áreas, para lo cual se realizaron técnicas de investigación cualitativa como entrevistas semiestructuradas a personas clave, grupos focales, revisión de instalaciones y encuestas de percepción a las y los policías municipales. Además, se realizó un análisis normativo y procedimental e investigación documental para identificar las mejores prácticas nacionales e internacionales aplicables al contexto local, así como evaluaciones de conocimiento al personal de la Secretaría Técnica de la Comisión y del área Jurídica de la UDAPP.

A partir de este diagnóstico, se diseñó una ruta de trabajo para que el municipio siga fortaleciendo el régimen disciplinario. Esta ruta propone cambios procedimentales que pueden ser impulsados de forma inmediata, y propuestas de mejora normativa para fortalecer a corto y mediano plazo el régimen, así como mejoras de infraestructura e inversión para ampliar los recursos humanos de ambas instancias que permitan brindar servicios de calidad.



Entre los hallazgos también se identificaron necesidades de fortalecimiento de capacidades, por lo que se diseñaron capacitaciones específicas para el personal de la Secretaría Técnica de la comisión y personal del área jurídica de la UDAPP.



*Curso de
“Capacitación en
materia de régimen
disciplinario y el
procedimiento a la
Comisión del Servicio
Profesional de
Carrera, Honor y
Justicia de Cd. Juárez,
Chihuahua”.
Noviembre de 2025.*

El curso dirigido al personal de la Secretaría técnica tuvo por objetivo Fortalecer los conocimientos en materia de derecho procesal del régimen disciplinario policial. En total asistieron las 8 personas integrantes de esta área, quienes reconocieron las áreas de oportunidad destacadas en el diagnóstico y la pertinencia de la capacitación.



*Curso de
“Capacitación en
materia de régimen
disciplinario y el
procedimiento a la
Unidad Mixta de
Defensa Legal y
Atención Psicológica
de Policías (UDAPP)”.
Noviembre de 2025.*

La capacitación dirigida al personal jurídico de la UDAPP tuvo por objetivo fortalecer los conocimientos en materia de derecho procesal y defensa adecuada del personal policial en el marco del procedimiento del régimen disciplinario policial.

Las y los 5 abogados participantes de esta capacitación identificaron prácticas que afectan la calidad de la defensa y adquirieron herramientas para mejorar el servicio de defensa de las y los policías.

Resultados Fortalecimiento CSPCHJ y UDAPP

Objetivo	Acciones
Identificar las áreas de oportunidad de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera, Honor y Justicia (CSPCHJ) de Juárez, Chihuahua, y el área de defensa legal de la Unidad Mixta de Defensa Legal y Atención psicológica para Policías y sus Familias (UDAPP) por medio de un diagnóstico integral de sus recursos, procesos y alcances, que sirva para fortalecer procedimiento disciplinario del municipio.	• Elaboración de un diagnóstico integral del funcionamiento de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera, Honor y Justicia (CSPCHJ) y del área jurídica de la UDAPP Diseño de una Ruta de Trabajo con acciones inmediatas, de corto y mediano plazo. • Diseño de una ruta de trabajo para el fortalecimiento del régimen disciplinario policial en el municipio • Diseño e impartición de dos cursos presenciales de capacitación especializada para personal la Secretaría Técnica de la CSPCHJ y del área jurídica de la UDAPP.

Logros / Resultados
✓ Se obtuvo una radiografía detallada de las capacidades institucionales, procesos, cargas de trabajo y áreas de oportunidad de ambas instancias, como base para la toma de decisiones estratégicas. ✓ Se estableció una hoja de ruta con acciones inmediatas, propuestas de mejora normativa a corto y mediano plazo, y recomendaciones de infraestructura y recursos humanos. ✓ El 100% del personal de la Secretaría Técnica (8 personas) fortaleció sus conocimientos en derecho procesal disciplinario y reconoció la pertinencia de la capacitación frente a los hallazgos del diagnóstico. ✓ Las y los 5 abogados de la UDAPP identificaron prácticas que afectan la calidad de la defensa y adquirieron herramientas para mejorar la defensa adecuada del personal policial.

Seminario de Estrategias para Enfrentar el Estrés Laboral en la Policía: Herramientas desde el Bienestar

El seminario en línea “Estrategias para enfrentar el estrés laboral en la policía: herramientas desde el bienestar” fue desarrollado por INSYDE con el objetivo de

fortalecer las capacidades de policías y profesionales vinculados al ámbito policial para comprender el estrés laboral y aplicar estrategias prácticas de afrontamiento desde un enfoque de bienestar integral y salud mental.

El seminario se impartió en modalidad virtual, a través de la plataforma Zoom, con una duración total de 8 horas, y estuvo dirigido a agentes de policía, mandos, personal de unidades de psicología, atención a víctimas, prevención del delito, así como profesionales de salud mental, derechos humanos y academia vinculados al ámbito de la seguridad ciudadana.

El programa se estructuró en cuatro módulos temáticos que abordaron:

1. La comprensión del estrés laboral en el contexto policial y sus factores institucionales y culturales.
2. Estrategias prácticas de afrontamiento, autocuidado y regulación psicofisiológica.
3. Herramientas del enfoque cognitivo-

conductual aplicadas al manejo cotidiano del estrés.

4. Reflexión colectiva sobre el rol institucional en la promoción del bienestar policial y revisión de buenas prácticas.

Como resultado, se fortaleció la comprensión del estrés laboral policial desde una perspectiva integral, así como el conocimiento de estrategias individuales e institucionales para su atención, promoviendo una cultura organizacional más consciente del bienestar del personal policial.

SEMINARIO
ESTRATEGIAS PARA ENFRENTAR EL
ESTRÉS LABORAL EN LA POLICÍA:
HERRAMIENTAS DESDE EL BIENESTAR

POLICIA CON BIENESTAR

Registro:

Tipo: Seminario en línea
Duración: 8 horas (4 sesiones de dos horas)
Plataforma: Zoom
Aportación: Donativo simbólico \$300 por sesión o \$1000 las 4 sesiones. Beca de hasta 50%
Incluye: Acceso al seminario en vivo, materiales de apoyo, grabación y constancia digital

Módulo 1. ¿Qué es el estrés laboral en policías y cómo se manifiesta?
Sábado 31 mayo 9:00 - 11:00am

Módulo 2. Estrategias de afrontamiento
Sábado 7 junio 9:00 - 11:00am

Módulo 3. Intervenciones desde terapia con enfoque cognitivo conductual
Sábado 14 junio 9:00 - 11:00am

Módulo 4. Reflexión colectiva y buenas prácticas
Sábado 21 junio 9:00 - 11:00am

Resultados Seminario Estrés Laboral en la Policía

Objetivo	Acciones
Brindar herramientas prácticas a policías y profesionales vinculados al ámbito policial para comprender el estrés laboral y aplicar estrategias efectivas de afrontamiento desde una perspectiva de bienestar integral y salud mental.	• Diseño del seminario especializado en estrés laboral policial con enfoque de bienestar integral y salud mental. • Implementación del seminario en modalidad virtual (Zoom), con una duración total de 8 horas distribuidas en 4 sesiones. • Generación de espacios de reflexión colectiva sobre el rol institucional en el bienestar policial.

Logros / Resultados
✓ Se generó un espacio formativo especializado en bienestar policial, alineado a necesidades prioritarias del personal policial y áreas de apoyo psicosocial. ✓ Participaron 73 personas provenientes de Michoacán (principalmente Lázaro Cárdenas), Quintana Roo (principalmente Playa del Carmen y Cozumel), así como de Chihuahua, Puebla, Nuevo León, Ciudad de México, Morelos, Guanajuato y Querétaro, fortaleciendo el intercambio de experiencias y buenas prácticas. ✓ Las y los participantes adquirieron estrategias concretas para el manejo cotidiano del estrés y la prevención de riesgos psicosociales asociados a la función policial. ✓ Se promovió la sensibilización sobre la importancia del bienestar policial como componente de la profesionalización, desempeño operativo y prevención de violencias institucionales. ✓ Se posicionó la importancia del bienestar psicosocial como parte de los procesos de reforma policial y fortalecimiento institucional.

Prevención Inteligente: Espacio Formativo en Inteligencia Policial para la Prevención, Control y Reducción del Delito

1ª edición

Este curso fue desarrollado por INSYDE en alianza con Estrategia y Profesionalización Municipal, S.C., con el objetivo de fortalecer las capacidades técnicas y analíticas de personal policial y servidoras y servidores públicos en materia de análisis criminal, inteligencia policial y diseño de estrategias basadas en evidencia.

**ESPACIO FORMATIVO
PREVENCIÓN INTELIGENTE**

Inteligencia Policial para la Prevención, Control y Reducción del Delito.

Modalidad Virtual	Duración 15 horas	Inversión \$3,000 mx BECAS disponibles
-------------------	-------------------	--

Inscripciones hasta el 17 de septiembre de 2025
Inicio de clases el 18 de septiembre de 2025

REGISTRO

+52 55 1865 2153
INFO@INSYDE.ORG.MX

+52 55 1011 9827
CONTACTO@ESTRATEGIAMUNICIPAL.COM

La capacitación se llevó a cabo en modalidad virtual, con una duración total de 15 horas, y estuvo dirigida a policías municipales, mandos medios y superiores, personal de unidades de análisis criminal, áreas de inteligencia y personas servidoras públicas interesadas en incorporar herramientas de análisis de datos para la prevención y control del delito.

El espacio formativo contó con la participación de 37 personas, provenientes de instituciones de seguridad municipales y estatales, así como de otras instancias relacionadas con el sistema de seguridad y justicia.

Se contó con participación de asistentes de los estados de Aguascalientes, Colima, Estado de México, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Puebla, y Veracruz, así como del Poder Judicial de la Federación, lo que permitió un intercambio plural de experiencias y contextos operativos. Además, contó con instructoras e instructores de Colombia, Brasil, España y México, lo que permitió presentar experiencias regionales y buenas prácticas internacionales.

A lo largo del curso se desarrollaron ejercicios prácticos y talleres aplicados, que permitieron a las y los participantes trabajar con casos simulados, identificar

problemas de seguridad, analizar datos, detectar patrones delictivos, diseñar respuestas operativas y definir indicadores de seguimiento y evaluación.

Resultados Prevención Inteligente

Objetivo	Acciones
Brindar a las y los participantes una visión general de los conceptos y herramientas básicas de inteligencia policial y análisis criminal, para comprender cómo se aplican en la prevención y reducción del delito en el ámbito municipal.	• Diseño del programa formativo en inteligencia policial, análisis criminal, análisis de datos, inteligencia artificial y construcción de estrategias basadas en evidencia. • Implementación del curso en modalidad virtual con una duración total de 15 horas, con participación interinstitucional y multiestatal.

Logros / Resultados
✓ Se generó un programa integral alineado a necesidades actuales de instituciones policiales municipales y estatales, con enfoque práctico y aplicable al contexto local. ✓ Se facilitó el acceso a participantes de múltiples entidades del país, optimizando recursos institucionales y ampliando el alcance del proceso formativo. ✓ Participaron 37 personas de instituciones policiales municipales, estatales, una instancia federal y una organización de la sociedad civil, fortaleciendo el intercambio de experiencias y buenas prácticas. ✓ Las y los participantes adquirieron herramientas para análisis de datos, identificación de patrones delictivos, producción de inteligencia policial, uso responsable de Inteligencia Artificial (IA), diseño, monitoreo y evaluación de estrategias basadas en evidencia. ✓ Se promovió el aprendizaje colaborativo y la identificación de retos comunes en la implementación de análisis criminal e inteligencia policial a nivel local.

Conversatorios y alianzas

En 2025, INSYDE consolidó alianzas estratégicas para impulsar proyectos de investigación, espacios de intercambio académico y propuestas de implementación en materia de bienestar policial, inteligencia de datos y formación en seguridad ciudadana.

Conversatorio Policía Plena: Hablemos de bienestar policial en México

Impulsar el bienestar policial es fundamental para el desarrollo de instituciones de seguridad eficientes y humanas. Este concepto abarca el estado físico, mental, emocional y social de las y los agentes de policía, así como las condiciones laborales que influyen en su desempeño y calidad de vida. En el contexto mexicano, donde las y los agentes de policía enfrentan altos niveles de estrés, violencia y muchas veces también precariedad laboral, resulta prioritario fomentar espacios de discusión y propuesta sobre estrategias para mejorar su bienestar integral.

Este espacio de conversatorios virtuales impulsados por INSYDE, tuvo por objetivo promover reflexiones conjuntas sobre el bienestar policial con el fin de generar recomendaciones y estrategias para fortalecer la salud, condiciones laborales y desarrollo profesional de las policías en México.

Consulta la serie completa en nuestro canal de YouTube: INSYDE MX



I. Primero lo primero: ¿qué es bienestar policial?

Objetivo: Proponer, de forma colectiva qué elementos deben considerarse para construir una definición integral de bienestar policial que guíe políticas y programas en la materia¹.

¹ INSYDE, 2025, “Primero lo primero: qué es bienestar policial”, disponible en: https://www.youtube.com/live/t3SSyobjbXD8?si=pl_zDB7USPARfYR8



II. Salud mental en la policía: rompiendo barreras y construyendo apoyo.

Objetivo: Identificar los retos y las propuestas que existen para atender la salud mental y emocional de las y los policías en las instituciones policiales².



III. Formando policías con bienestar: Claves para una formación policial integral.

Objetivo: Analizar las prácticas existentes y proponer estrategias innovadoras que promuevan un enfoque integral de bienestar policial en los procesos de reclutamiento y formación inicial de estudiantes de policía, con el fin de fortalecer su preparación y desempeño profesional³.



IV. Más allá del deber: Repensar la cultura policial para construir bienestar

Objetivo: Reflexionar sobre cómo los elementos tradicionales de la cultura policial influyen en su bienestar, y explorar propuestas para transformar estas prácticas hacia una cultura institucional más saludable, equitativa y sostenible⁴.

² INSYDE, 2025, “Salud mental en la policía: rompiendo barreras y construyendo apoyo.”, disponible en: <https://www.youtube.com/live/Fj4tIMYfSrY?si=63JHi1DKf3UaqjJS>

³ INSYDE, 2025, “Formando policías con bienestar: Claves para una formación policial integral”, disponible en: <https://www.youtube.com/live/1Msws4DN9Xc?si=BvRZGS4C05ZZkagg>

⁴ INSYDE, 2025, “Más allá del deber: Repensar la cultura policial para construir bienestar”, disponible en: <https://www.youtube.com/live/vrKmKjRpK8?si=yKQy28S7rbSqxMVX>

Relatoría disponible en:
https://insyde.org.mx/wp-content/uploads/2025/06/Relatoria-P1_Que-es-bienestar-policial_VF.pdf



Conversatorio Seguridad Inteligente

En 2025, INSYDE, en colaboración con Estrategia y Profesionalización Municipal S.C., impulsó la serie de Conversatorios Seguridad Inteligente, una iniciativa orientada a posicionar la inteligencia de datos como una herramienta concreta y viable para fortalecer la seguridad ciudadana en el ámbito municipal.

La serie fue concebida como un espacio de diálogo técnico y estratégico dirigido a funcionariado público, mandos policiales, analistas y especialistas en seguridad, con el objetivo de reflexionar sobre cómo la inteligencia policial, el análisis de datos y el fortalecimiento de capacidades institucionales pueden contribuir a construir policías locales más eficaces, profesionales y orientadas a resultados.

Bajo un enfoque basado en evidencia, los conversatorios abordaron tanto las condiciones organizacionales necesarias para consolidar modelos de policía inteligente como los retos éticos y operativos que implica la incorporación de herramientas analíticas y modelos predictivos en contextos locales.

Consulta la serie completa en nuestro canal de YouTube: INSYDE MX

I. Entre datos e inteligencia: lo que hace posible una policía basada en evidencia.



Objetivo: Reflexionar sobre las condiciones institucionales, operativas y formativas que deben estar presentes para que una policía municipal pueda funcionar efectivamente con base en evidencia⁵.

II. Inteligencia para prevenir: el rol de las Unidades de Análisis.



Objetivo: Analizar el rol de las Unidades de Análisis para promover instituciones policiales más efectivas en la prevención y el control del delito y la violencia⁶.

III. Modelos de inteligencia artificial al servicio de la prevención y el control del delito.



Objetivo: Reflexionar sobre el uso de modelos predictivos en la policía, considerando sus límites, implicaciones éticas y su aplicación viable en contextos locales⁷.

⁵ INSYDE, 2025, “Entre datos e inteligencia: lo que hace posible una policía basada en evidencia” Disponible en: https://www.youtube.com/live/nHVtZ_aOPE8?si=bXa4ugG0gKU8L29x

⁶ INSYDE, 2025, “Inteligencia para prevenir: el rol de las Unidades de Análisis” Disponible en: https://www.youtube.com/live/tw4HPhal8fA?si=HLe61XceCveA_9c3

⁷ INSYDE, 2025, “Modelos de inteligencia artificial al servicio de la prevención y el control del delito” Disponible en: <https://www.youtube.com/live/TcagbiaMXds?si=TKsa9XEpMfhh8hZ1>

Seminario Internacional Amassuru

Por invitación de la Red AMASSURU Mujeres en Seguridad, INSYDE se sumó al esfuerzo de organización del “**Seminario Internacional Mujeres en Seguridad y Defensa 2025**”, junto con la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS) de la UNAM, el Centro de Estudios Sociológicos (CES), Seguridad y Paz Ciudadana, INMANG, In-VISIBLES, Tekzenia.



El encuentro tuvo como propósito visibilizar el papel estratégico de las mujeres en la construcción de paz y subrayar la necesidad de abordar, desde una perspectiva estructural, las causas de la violencia que afectan de manera diferenciada a mujeres y niñas en la región. A través de mesas de diálogo y análisis, el Seminario abordó temas como: los riesgos que enfrentan las mujeres en contextos complejos; la negociación y gestión de conflictos; la justicia transicional; el rol de las instituciones en la construcción de paz; y la toma de decisiones políticas orientadas a la consolidación de la paz.



La participación de INSYDE en este espacio reafirma su compromiso con la incorporación de la perspectiva de género en las agendas de seguridad y justicia, noviembre de 2025

Alianzas

En 2025, INSYDE suscribió un convenio de colaboración con el Instituto Sonorense de Administración Pública (ISAP), con el propósito de fortalecer la cooperación interinstitucional en materia de formación, capacitación, consultoría, asesoría, asistencia técnica, investigación y difusión de la cultura administrativa.

Este acuerdo establece una plataforma para desarrollar acciones conjuntas orientadas a la profesionalización del servicio público, la mejora de la gestión en estados y municipios, y el impulso de políticas y programas basados en evidencia. Asimismo, permitirá colaborar en estudios y proyectos estratégicos que contribuyan a una toma de decisiones más informada y al uso eficiente de los recursos públicos, consolidando una alianza que fortalece la calidad institucional en Sonora y a nivel nacional.

*Firma de convenio para
investigación,
formación,
capacitación, difusión,
asesoría y asistencia
técnica INSYDE-ISAP,
octubre 2025*



Del mismo modo, INSYDE celebró un convenio de colaboración con Estrategia y Profesionalización Municipal, S.C., con el objetivo de articular capacidades técnicas para el diseño e implementación de proyectos vinculados a la inteligencia policial y la seguridad basada en evidencia.

Este acuerdo establece un marco de cooperación para desarrollar estrategias que integren tecnologías de información, análisis de datos, herramientas digitales e inteligencia artificial en la prevención y control del delito, así como para organizar foros y seminarios especializados, realizar evaluaciones de políticas públicas, y ejecutar procesos de formación dirigidos a instituciones de seguridad y justicia. La alianza también contempla el impulso de proyectos piloto e iniciativas de innovación orientadas a fortalecer la gestión municipal de la seguridad mediante soluciones tecnológicas emergentes, consolidando una agenda conjunta de modernización y profesionalización institucional.

Datos de contacto

Instituto para la Seguridad y la Democracia, A.C.

www.insyde.org.mx

info@insyde.org.mx

Fb. Insyde Mx

Tw. @InsydeMx

IG: @InsydeMx

YT: Insyde Mx



www.insyde.org.mx